

Verklagsreglur um kaup á upplýsingatækniþjónustu

Gildissvið

Verklagsreglur þessar gilda um kaup Arion banka hf. á upplýsingatækniþjónustu þegar Reiknistofu bankanna er gefinn kostur á þátttöku í verkefnum, hvort sem um kaup á nýrri þjónustu er að ræða eða endurnýjun eldri rekstrar- eða þjónustusamninga.

Markmið

Markmið verklagsreglnanna er að stuðla að traustum og ábyrgum innkaupum á upplýsingatækniþjónustu. Við framkvæmd innkaupa er lögð áhersla á að jafnræði sé með viðsejendum bankans (hér eftir nefndir seljendur) og að endurspegluð séu markmið bankans um að ná fram hagkvæmni, gagnsæi og sanngirni. Þá er lögð áhersla á að innkaupin séu gerð á viðskiptalegum forsendum og að þau þjóni hagsmunum bankans og styðji við stefnu hans. Auk þess leggur bankinn áherslu á mikilvægi jafnréttissjónarmiða við val á seljanda þjónustu. Þá leitast bankinn við að velja umhverfisvæn aðföng.

Bankinn leggur áherslu á að auka notkun rafrænna reikninga þar sem því er viðkomið í samskiptum við seljendur.

Ábyrgð og skipulag innkaupa

Innkaupastjóri rekstrarsviðs Arion banka hf. er ábyrgur fyrir innkaupum sem falla undir stefnu þessa. Innkaupastjóri vinnur markvisst með stjórnendum og sviðum bankans að því að ná fram bestu niðurstöðu í innkaupum fyrir bankann á hverjum tíma.

Leita skal leiðsagnar innkaupastjóra rekstrarsviðs varðandi öll innkaup sem falla undir gildissvið reglna þessara, hvort sem þau fara fram á grundvelli verðkannanna eða útboða.

Upplýsingar um innkaupastjóra rekstrarsviðs Arion banka hf. er að finna á heimasíðu bankans www.arionbanki.is.

Innkaupaaðferðir

Arion banki hf. leggur ríka áherslu á að samstarf við seljendur byggji á trausti, gagnkvæmri virðingu og trúnaði. Bankinn leitar ávallt hagkvæmstu kjara í kaupum á upplýsingatækniþjónustu. Við mat á því hvað er hagkvæmast hverju sinni er m.a. litið til verðs, gæða, kostnaðar innanhúss við innleiðingu þjónustunnar sem og hvernig þjónustan fellur að upplýsingatæknikerfum bankans.

Auk þessa leggur bankinn áherslu á sanngirni í samskiptum og að gildandi kjarasamningar séu virtir.

Arion banki hf. lætur fara fram útboð eða vandaða verðkönnun á kaupum á upplýsingatækniþjónustu sem fellur undir gildissvið þessara reglna. Þar skal leitað að hagkvæmstu lausn fyrir viðkomandi verkefni eða þjónustu. Ef Reiknistofa bankanna er ein um að geta veitt þjónustu á sviði upplýsingatækniþjónustu, er heimilt að falla frá verðkönnun og útboðum. Arion banki heldur skrá um slík tilvik.

Áður en verðkönnun eða útboð fer fram eru þarfir bankans metnar og lagðar til grundvallar við val á þátttakendum hverju sinni. Við gerð verðkannana eða útboða skilgreinir Arion banki hvernig mat er lagt á birgja og verðupplýsingar frá þeim. Arion banki kynnir öllum þátttakendum í verðkönnun á hverju matið byggist og hvernig það verður framkvæmt.

Bankinn heldur lista yfir þá aðila sem boðið hafa bankanum kaup á upplýsingatækniþjónustu.

Samningar um kaup á upplýsingatækniþjónustu, sem fellur undir gildissvið þessara reglna, eru lengst gerðir til fimm ára í senn. Heimilt er að framlengja samninga um 12 mánuði í senn eftir að gildistíma lýkur, enda séu málefnalegar ástæður fyrir því.

Verðkannanir

Við kaup á upplýsingatækniþjónustu er að meginstefnu til notast við verðkannanir þar sem þarfir bankans eru hverju sinni tilgreindar.

Þegar verðkönnun er beitt við innkaup skal útbúin þarfalýsing sem tilgreinir þá þætti sem lagðir verða til grundvallar við val á seljanda, svo sem verð, gæði, öryggi, vottun, tæknilegir eiginleikar, útlit, notkunareiginleikar, umhverfislegir eiginleikar, rekstrarkostnaður, rekstrarhagkvæmni, viðhaldsþjónusta, afhendingardagur og afhendingartímabil, lok framkvæmdar samnings eða fyrri reynsla af samskiptum. Valið getur byggst á samspili tveggja eða fleiri þátta eða annarra þátta sem kunna að skipta meira máli fyrir Arion banka hf. en komi til þess skulu þeir þá tilgreindir eftir því sem við verður komið í þarfalýsingu.

Í kjölfar verðkönnunar er gengið til samninga við þann aðila sem uppfyllir best þær forsendur sem lagðar eru til grundvallar hverju sinni.

Útboð

Sé verðkönnun ekki beitt getur bankinn staðið fyrir opnum eða lokuðum útboðum. Útboð og skilmálar þeim tengdum skulu vera skýr og málefnaleg og með skilmálunum skal tryggja jafna stöðu bjóðenda. Að öðru leyti skal framkvæmd útboða vera í samræmi við lög um nr. 65/1993.

Birting

Reglur þessar eru aðgengilegar á heimasíðu Arion banka hf. www.arionbanki.is

Tengiliðir:

Jón Gunnar Björnsson – jon.bjornsson@arionbanki.is

Hrannar Már Hallkelsson – hrannar.hallkelsson@arionbanki.is