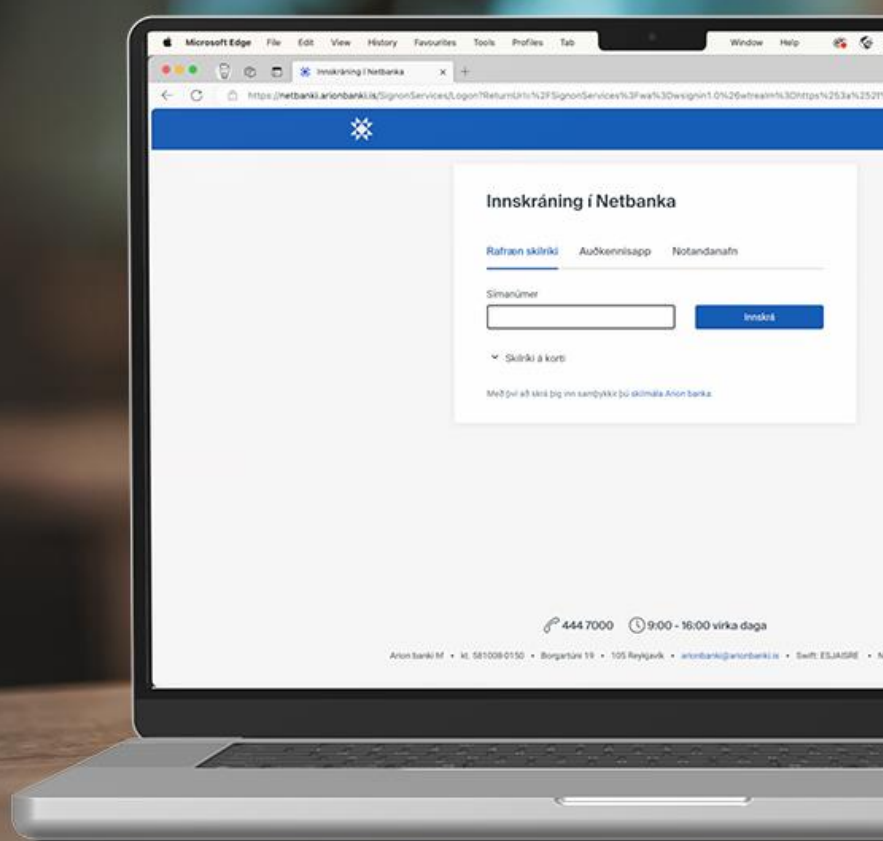




Innheimtupjónusta í netbanka Arion banka





Innheimtupjónusta í Netbanka Arion banka

Staðsetning þjónustunnar í Netbanka Arion banka	2
Kröfuleit	2
Kröfusnið	4
Stofnun kröfu.....	6
Breytingar á kröfum	8
Magnsendingar.....	10
Skýrslur.....	12
Niðurfelling kröfu	12
Krafa endurvakin	13
Milliinnheimta	13
Innheimtuviðvörðun	14
Kröfusaga	14
Kvittanir.....	15
Greiðsluseðill á PDF formi	16
Aðstoð.....	16



Staðsetning þjónustunnar í Netbanka Arion banka

Þegar búið er að skrifa undir samning og opna fyrir þjónustuna opnast fyrir aðgerðina **Innheimtuþjónusta** í veftré á vinstri hlið netbankans.

Innheimtuþjónusta	▲
Kröfuleit	
Stofna kröfu	
Magnsendingar	
Kröfusnið	
Skýrslur	

Kröfuleit

Til þess að leita að kröfum er smellt á „Kröfuleit“ vinstra megin í veftrénu.

 Tilraunakennitala Arion banka

Yfirlit

Greiðslur

Greiðslubunkar

Verðbréf

Erlend viðskipti

Innheimtuþjónusta

Kröfuleit

Stofna kröfu

Magnsendingar

Kröfusnið

Skýrslur

Kröfuleit

Kt. greiðanda

Staða

Staða í innheimtuferli

Kröfusnið

Dagsetning frá

Dagsetning til

Viðmiðunardagsetning

Sækja

Í dag

Í gær

± Vika

± Mánuður

± 6m

± 12m

Kröfur

50 raðir

Prenta

☐	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjalddagi	Eindagi	Staða	Upphæð
☐	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-123321	26.02.2025	26.03.2025	Ógreidd	7 kr. ⋮
☐	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0307-66-123331	26.02.2025	26.03.2025	Ógreidd	7 kr. ⋮

Hægt er að leita eftir:

- ▶ Kennitölu greiðanda
- ▶ Stöðu – hvort krafan er ógreidd, greidd eða niðurfelld, einnig hægt að velja allar stöður
- ▶ Stöðu í innheimtuferli – hvort krafan sé í fruminnheimtu eða í milliinnheimtu, einnig er hægt að velja allar stöður
- ▶ Kröfusnið – hægt er að einangra við eitt kröfusnið (áður Auðkenni) eigi kröfuhafi fleiri en eitt
- ▶ Viðmunardagsetningu – hvort dagsetningar (dagsetning frá og dagsetning til) séu valdar með tilliti til eindaga, gjalddaga, stofndags eða greiðsludags



Hér var leitað út frá öllum ógreiddum kröfum hjá ákveðnum greiðanda og kröfusniði og viðmiðunardagur var gjalddagi, 30.01.2024-02.02.2024.

Kt. greiðanda
6606129980

Staða
Ógreidd

Staða í innheimtuferli
Allar stöður

Kröfusnið
001 | 0305 | x ógreiddar [...]

Dagsetning frá
30.01.2024

Dagsetning til
02.02.2024

Viðmiðunardagsetning
Gjalddagi

Sækja

Í dag Í gær ± Vika ± Mánuður ± 6m ± 12m

Kröfur

50 raðir Prenta

☐	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjalddagi	Eindagi	Staða	Upphæð	
☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0305-66-167198	01.02.2024	29.02.2024	Ógreidd	5.050.100 kr.	
☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-113539	01.02.2024	20.02.2024	Ógreidd	5 kr.	
☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-238337	01.02.2024	20.02.2024	Ógreidd	3 kr.	
☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-798708	01.02.2024	12.02.2024	Ógreidd	1.980 kr.	

Hægt er að breyta dagsetningum í flýtleið:

Kt. greiðanda
6606129980

Staða
Ógreidd

Staða í innheimtuferli
Allar stöður

Kröfusnið
001 | 0305 | x ógreiddar [...]

Dagsetning frá
22.01.2024

Dagsetning til
05.02.2024

Viðmiðunardagsetning
Gjalddagi

Sækja

Í dag Í gær ± Vika ± Mánuður ± 6m ± 12m

Ef smellt er á t.d. +/- vika þá færast bæði dagsetningarsvæðin til um viku miðað við daginn sem verið er að skoða:

Kt. greiðanda
6606129980

Staða
Ógreidd

Staða í innheimtuferli
Allar stöður

Kröfusnið
001 | 0305 | x ógreiddar [...]

Dagsetning frá
16.01.2024

Dagsetning til
29.01.2024

Viðmiðunardagsetning
Gjalddagi

Sækja

Í dag Í gær ± Vika ± Mánuður ± 6m ± 12m



Kröfusnið

Kröfusnið er það sem stýrir því hvernig krafa er uppbyggð. (áður Auðkenni)

Innheimtuþjónusta
Kröfuleit
Stofna kröfu
Magnsendingar
Kröfusnið
Skýrslur

Þar er til dæmis hægt að sjá hvort það reiknast dráttarvextir á kröfu ef hún greiðist eftir eindaga og inn á hvaða reikning kröfuhafa greiðsla á kröfu ráðstafast.

Undir Kröfusnið er hægt að skoða þau kröfusnið sem notandi á skráð hjá bankanum.

Til að stofna nýtt kröfusnið er smellt á „Nýtt kröfusnið“.

Kröfusnið

Sláðu inn t.d. nafn, textalykil eða ráðstöfunarreikning					Nýtt kröfusnið
Auðkenni	Banki	Nafn	Textalykill	Ráðstöfunarreikningur	Síðast notað
001	0300	Áskrift		0301-26-660612	25.03.2025

Hér þarf til dæmis að fylla út inn á hvaða reikning greiðslur eiga að ráðstafast og hvers konar innheimta þetta er. Undir “Tegund innheimtu” er hægt að velja hver tegund innheimtunnar er t.d. Reikningur, félagsgjald eða annað. Ef þörf er á að hafa aðra tegund á innheimtunni þá þarf að hafa samband við fyrirtækjaþjónustuna.

Nýtt kröfusnið

Grunnupplýsingar

Tegund innheimtu

Reikningur

Heiti kröfusniðs (valfrjálst)

Reikningar innheimta

Ráðstöfunar- og skuldfærslureikningur

0301-26-002668 | Fyrirtæki sérkjör

Tilkynningar- og greiðslugjald

Gjald fyrir pappírslausa kröfu

124

kr.

Gjald fyrir prentaða kröfu

350

kr.

Dráttarvextir

- ☒ Já, reiknast frá gjalddaga ef greitt er eftir eindaga
☐ Nei

Staðfesta



Athugið að kröfusniðið stofnast sjálfvirkt án þess að greiðsluseðill verði prentaður út og sendur til greiðanda, hafa þarf samband við bankann til að breyta þessu. Sama gildir um ef kröfuhafi óskar eftir að vanskilagjald bætist við upphæð kröfu ef ekki er greitt á réttum tíma. Gjaldþagi og eindagi krafna er stilltur þegar kröfur eru stofnaðar. Þegar ýtt er á “Staðfesta” er kröfusniðið tilbúið til notkunar.

Ef notandi á kröfusnið sem hann er hættur að nota þá er hægt að fela það, sem þýðir að þá hverfur það úr valmyndinni þegar kröfusnið er valið við stofnun krafna. Ekki er hægt að fela kröfusnið ef það eru ógreiddar kröfur á því kröfusniði.

▼	001	0306	Innheimt	0300-26-030000	⋮
▼	001	0307	Innheimt	0300-26-030000	11. Fela kröfusnið

Hægt er að fara í “Falin kröfusnið” og virkja þau aftur ef þarf.

▼ Falin kröfusnið					
Sláðu inn t.d. nafn, textalykil eða ráðstöfunarreikning					
Auðkenni	Banki	Nafn	Textalykill	Ráðstöfunarreikningur	Síðast notað
▼	003	0304	Innheimt	0300-26-030000	⋮
▼	004	0327	Reikningur	0300-26-030000	Sýna kröfusnið



Stofnun kröfu

Til að stofna stakar kröfur er valið „Stofna kröfu“. Ef stofna á margar kröfur í einu er hægt að senda inn Excel skjal eða textaskrá undir Magnsendingar. (sjá leiðbeiningar hér að neðan)

Tilraunakennitala Arion banka

Yfirlit

Greiðslur

Greiðslubunkar

Verðbréf

Erlend viðskipti

Innheimtubjónusta

Kröfuleit

Stofna kröfu

Magnsendingar

Kröfusnið

Skýrslur

Vörurval

Stillingar

Þjóðskrá

Leit í þjóðskrá

Leita

Stofna kröfu

Kröfusnið

-- Veldu kröfusnið --

Kennitala greiðanda

Nafn

Heimili

Póstnúmer og staður

Gjalddagi

Eindagi

Dagsetning niðurfellingar

Lýsing gjaldaliðs

Upphæð

kr.

Bæta við gjaldalið

Stillingar og gjöld

Gjald fyrir pappírslausa kröfu

Gjald fyrir prentaða kröfu

Hvernig reiknast dráttarvextir

Greiðsluregla

Greiða þarf kröfur með sama númeri í gjalddagaröð, þá elstu fyrst

☐ Innborgun leyfileg

Samtals án kostnaðar 0 kr.

Stofna kröfu

Þegar búið er að velja „Kröfusnið“ (áður Auðkenni) og það eru fyrirframskráðar stillingar á gjalddaga, eindaga og niðurfellingardegi þá koma þau gildi sjálfkrafa en þeim má breyta í þessari valmynd ef þarf.

Þegar ýtt er á „Stofna kröfu“ (bláa hnappinn) þá stofnast krafan og upp kemur staðfesting:

Krafa stofnuð

✓

Krafa 0307-66-238255 hefur verið stofnuð

Nafn greiðanda	Tilraunakennitala Arion Banka	Hiti	7 kr.
Kennitala greiðanda	660612-9980	Höfuðstóll	7 kr.
Auðkenni kröfusniðs	001	Afsláttur	0 kr.
Ráðstöfunarreikningur	0300-26-030000	Vanskilakostnaður	0 kr.
Kröfunúmer	0307-66-238255	Annar vanskilakostnaður	0 kr.
Stofndagur	19.04.2024	Dráttarvextir	0 kr.
Gjalddagi	05.05.2024	Tilkynningar- og greiðslugjald	0 kr.
Eindagi	15.05.2024	Annar kostnaður	0 kr.
Dagsetning niðurfellingar	05.05.2028	Til greiðslu	7 kr.
Tegund kröfu	Almenn krafu		
Textalykill	Innheimt		
Staða	Ógreidd		
Skráð í sjálfvirka greiðslu	Nei		
Innborgun leyfileg	Nei		

Afrita kröfu

Stofna aðra kröfu



Til að stofna aðra kröfu þarf að ýta á „Stofna aðra kröfu“ (Það er líka hægt að smella á „Tab“ á lykklaborðinu og síðan á „enter“ og þá kemur ferlið aftur upp „Stofna kröfu“). Athugið að sjálfkrafa er sama kröfusnið valið og var á fyrstu kröfunni
Einnig er hægt að ýta á „Afrita kröfu“ og þá halda ákveðin gildi sér áfram.

Stofna kröfu

Kröfusnið
001 | 0307 | Innheimt | 0300-26-030000

Kennitala greiðanda

Nafn

Heimili

Póstnúmer og staður

Gjaldddagi

Eindagi

Dagsetning niðurfellingar

Lýsing gjaldaliðs

Upphæð

Bæta við gjaldalið

Stillingar og gjöld

Samtals án kostnaðar 7 kr.

Stofna kröfu

Ef þörf er á að stofna kröfu og hafa hana öðruvísi en hefðbundnar stillingar á kröfusniðinu þá er hægt að breyta því undir „Stillingar og gjöld“ um leið og krafan er stofnuð.

Stofna kröfu

Kröfusnið
001 | 0307 | Innheimt | 0300-26-030000

Kennitala greiðanda

Nafn

Heimili

Póstnúmer og staður

Gjaldddagi

Eindagi

Dagsetning niðurfellingar

Lýsing gjaldaliðs

Upphæð

Bæta við gjaldalið

Stillingar og gjöld

Gjald fyrir pappírslausa kröfu

Gjald fyrir prentaða kröfu

Hvernig reiknast dráttarvextir

Greiðsluregla

Innborgun leyfileg

Samtals án kostnaðar 7 kr.

Stofna kröfu

Hér að ofan er til dæmis stilling á kröfusniði að ekki séu reiknaðir dráttarvextir en hægt er að breyta á stakri kröfu við stofnun ef þarf.



Kt. greiðanda

6606129980

Staða

Ógreidd

Staða í innheimtuferli

Allar stöður

Kröfusnið

Öll kröfusnið

Dagsetning frá

23.01.2024

Dagsetning til

06.02.2024

Viðmiðunardagsetning

Gjaldddagi

Sækja

Í dag

Í gær

± Vika

± Mánuður

± 6m

± 12m

Kröfur

50 raðir

Prenta

	☐	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Eindagi	Staða	Upphæð
▼	☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-204250	27.01.2024	Ógreidd	10 kr.
▼	☐	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-235450	27.01.2024	Ógreidd	
▼	☐	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-246335	27.01.2024	Ógreidd	
▼	☐	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-358496	27.01.2024	Ógreidd	

Kt. greiðanda

6606129980

Staða

Ógreidd

Staða í innheimtuferli

Allar stöður

Kröfusnið

Öll kröfusnið

Dagsetning frá

23.01.2024

Dagsetning til

06.02.2024

Viðmiðunardagsetning

Gjaldddagi

Sækja

Í dag

Í gær

± Vika

± Mánuður

± 6m

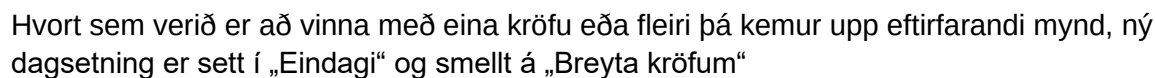
± 12m

Kröfur

50 raðir

Prenta

☐	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Eindagi	Staða	Upphæð	
☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-204250	27.01.2024	Ógreidd	10 kr.	
☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-235450	27.01.2024	Ógreidd		Breyta (3)
☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-246335	27.01.2024	Ógreidd		Fella niður (3)
☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-358496	27.01.2024	Ógreidd		Senda í milliinnheimtu (3)



Breytingarnar sjást strax í netbanka, *ath breyta þarf forsendum leitar til að finna kröfurnar aftur þar sem fyrri leit náði ekki að nýjum eindaga.

9



Magnsendingar

Þegar smelt er á “Magnsendingar” er hægt að stofna kröfur með því að senda inn excel skrá eða texta skrá. Ef valið er Excel er hægt að hafa skjalið með kennitölum (A dálkur), kennitölum og upphæðum (A og B dálkar) og svo [kröfusniðmát](#) sem sótt er á ytri vef bankans.

Hlaða þarf skránni inn, velja hvers konar skrá notandi er með í „Tegund skráar“, svæðinu „Heiti“ er hægt að breyta en það kemur sjálfkrafa dagsetning og því næst þarf að velja „Kröfusnið“. Þegar búið að velja kröfusniðið koma sjálfkrafa upp dagsetningar í línurnar fyrir neðan út frá stillingu kröfusniðs.

Magnsendingar

Ný magnsending

Tegund skráar
Excel kennitölulisti

Heiti
Kröfur - 19.04.2024

Kröfusnið
001 | 0305 | x ógreiddar | Áhaldakaup ...

Gjaldlagi
02.05.2024

Eindagi
06.05.2024

Dagsetning niðurfellingar
06.06.2025

Gjaldaliður
hiti

Upphæð
10 kr.

[Senda](#)

Kröfuskra
[Choose File](#) kt.xlsx

Þegar smelt er á “Senda” kemur upp:

Ný magnsending



Magnsendingin „Kröfur - 19.04.2024“ hefur verið móttækin með 3 kröfum.
Vinsamlega athugið að stórar magnsendingar geta tekið langan tíma í vinnslu.

Þegar stofnunin hefur farið í gegn birtist hún í listanum undir „Fyrri sendingar“.
Hér sést strax hvort allar kröfurnar í skjalinu stofnuðust eða hvort einhver fór á villu út af t.d. rangri kennitölu

Fyrri magnsendingar

Dagsetning frá
12.04.2024

Dagsetning til
19.04.2024

[Sækja](#)

Heiti	Dagsetning	Aðgerð	Fjöldi	Afgreiddar	Á villu	Upphæð	
Kröfur - 19.04.2024	19.04.2024	Stofna kröfur	3	2	1	30 kr.	Skoða kröfur Fella niður kröfur Skoða kröfur á villu
Kröfur - 19.04.2024	19.04.2024	Stofna kröfur	2	2	0		
batchComment	15.04.2024	Stofna kröfur	3	1	2		
batchComment	15.04.2024	Breyta kröfum	2	1	1		



Til að sjá hvaða kröfur fara á villu er smeltt „Skoða kröfur á villu“

Villur

Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldldagi	Villa
660612-9989	0305-66-462773	02.05.2024	Kennitala er ekki á skrá (RB_16034)

Loka glugga

Athugið ef villa er í kröfusniðmáti, t.d. ef að krafa á að vera með fleiri en einum gjaldalið og notandi fyllir út í gjaldalið 1 og 3 þá hafnar netbankinn öllu skjalinu, þó að þrjár kröfur eru réttar af fjórum.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Kennitala greiðanda Gjaldaliður 1* (mest 50 stafir) Upphæð 1* Gjaldaliður 2 Upphæð 2 Gjaldaliður 3 Upphæð 3						
2	6606129980	Félagsgjald	10	Rafmagn	5		
3	010130-2639	Félagsgjald	100	Rafmagn	50		
4	660612-9980	Félagsgjald	5			Rafmagn	5

Villa kom upp í magnskráningu

Ný magnsending

Kröfuskra

Kröfusniðmát.xlsx

Regund skráar

Excel kröfusniðmát

Heiti

Kröfur - 08.02.2024

Kröfusnið

001 | 0305 | x ógreiddar | Áhaldakaup ...

Gjaldldagi

01.03.2024

Eindagi

05.03.2024

Dagsetning niðurfellingar

05.04.2025

Senda



Skýrslur

Listar yfir skýrslur eru aðgengileg í netbankanum, hægt er að taka þær allar út á Excel formi. Greiðslulisti er aðgengilegur á Excel og textaskrárformi

Skýrslur

Greiðslulisti

Skuldalisti

Vanskilalisti

Í milliinnheimtu

Áramótastaða

Kröfusnið

Öll kröfusnið

Dagsetning frá

12.03.2025

Dagsetning til

19.03.2025

X Excel

Textaskrá

P141 Textaskrá

Niðurfelling kröfu

Þegar fella þarf niður kröfu er krafan fundin sem á að fella niður, smellt á punktana þrjá fyrir aftan og velja „Fella niður“, hægt að fella niður fleiri en eina kröfu í einu með því að haka fyrir framan þær.

Kt. greiðanda

Staða

Staða í innheimtuferli

Kröfusnið

Dagsetning frá

08.03.2024

Dagsetning til

08.05.2024

Viðmiðunardagsetning

Eindagi

Sækja

Í dag

Í gær

± Vika

± Mánuður

± 6m

± 12m

Kröfur

50 raðir

Prenta

☐	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldldagi	Eindagi	Staða	Upphæð	
☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0322-66-542549	02.05.2024	03.05.2024	Ógreidd	7 kr.	⋮
☒	Védís Ingólfsdóttir	270974-5709	0322-66-776987	02.05.2024	03.05.2024	Ógreidd	7 kr.	
☐	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0322-66-235597	02.04.2024	03.04.2024	Ógreidd	7 kr.	

X Excel

Breyta (2)

Fella niður (2)

Sendu innheimtuviaðvörðun (2)

Sendu í milliinnheimtu (2)

Því næst kemur upp staðfestingargluggi:

Staðfesting

2 kröfur felldar niður.



Krafa endurvakin

Þegar endurvekja þarf kröfu þarf að finna kröfuna sem á að endurvekja með því að fara í „Kröfuleit“ og velja „Niðurfelld“ í svæðið „Staða“. Þegar smellt er á punktana þrjá er hægt að velja „Endurvekja“, ef á að endurvekja fleiri en eina er hakað fyrir framan þær.

Milliinnheimta

Þegar kröfuhafi hefur gert samning við milliinnheimtuaðila þá fara kröfur ýmist sjálfkrafa í milliinnheimtu eða kröfuhafi sendir þær handvirk, þetta fer eftir samningi milli kröfuhafa og milliinnheimtuaðila.

Ef kröfuhafi vill senda staka kröfu í milliinnheimtu þarf að byrja á því að finna kröfuna í „Kröfuleit“, hakað fyrir framan hana (hægt að haka í fleiri en eina), smella á punktana þrjá fyrir aftan kröfuna og velja „Senda í milliinnheimtu“. Ef ekki er búið að gera samning við milliinnheimtuaðila þá er ekki hægt að senda kröfur í milliinnheimtu.



Innheimtuviðvörðun

Hægt er að senda út tvær tegundir af innheimtuviðvörðunum á greiðanda vegna stakrar kröfu, annars vegar „Ábendingu um ógreiddan greiðsluseðil“ og hins vegar „Innheimtuviðvörðun“.

Byrjað er á því að finna kröfuna sem um ræðir með því að fara í „Kröfuleit“, smellt er á þrjá punktana fyrir aftan kröfuna og valið „Senda ábendingu“ eða „Senda innheimtuviðvörðun“

Kröfur							
50 raðir							
Prenta							
☐ Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldddagi	Eindagi	Staða	Upphæð	
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-116736	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd	7.000 kr.	
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-289728	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd		
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-552776	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd		
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-598781	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd		
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-714769	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd		
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-738463	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd		
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-101675	19.06.2024	19.06.2025	Ógreidd	7.000 kr.	

- Breyta
- Fella niður
- Senda ábendingu
- Senda innheimtuviðvörðun
- Senda í milliinnheimtu
- Skoða kröfusögu

Kröfusaga

Hægt er að sjá hvenær krafa var stofnuð og helstu breytingar sem verða á henni. Krafan er fundin undir „Kröfuleit“ og smelt á „Skoða kröfusögu“

Kröfuleit

Kt. greiðanda
6606129980

Staða
Ógreidd

Staða í innheimtuferli
Allar stöður

Kröfusnið
001 | 0301 | Reikningur | ...

Dagsetning frá
01.08.2024

Dagsetning til
02.02.2025

Viðmiðunardagsetning
Gjaldddagi

Sækja

Í dag Í gær ± Vika ± Mánuður ± 6m ± 12m

Kröfur

50 raðir

Prenta

☐ Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldddagi	Eindagi	Staða	Upphæð
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-338216	01.11.2024	05.11.2024	Ógreidd	5.000 kr.

Samtals



Hægt er að nálgast nánari leiðbeiningar um notkun þjónustunnar í [notendahandbókinni](#). Ef þig vantar aðstoð
upplýsingar vinsamlegast hafðu samband við þjónustuver í síma 444 - 7000, í netspjalli á [www.arionbanki.is](#)
á [fyrirtaeki@arionbanki.is](#)

- Breyta
- Fella niður
- Senda ábendingu
- Senda innheimtuviðvörðun
- Senda í milliinnheimtu
- Skoða kröfusögu
- Sækja greiðsluseðil



Kröfusaga | 0301-66-852741

Dagsetning	Lýsing
16.04.2024	Breyting á kröfu. (Upphæð)
16.04.2024	Breyting á kröfu. (Tilkynningar- og greiðslugjald, dráttarvextir, greiðsluregla, innborgunarregla)
11.04.2024	Breyting á kröfu. (TemplateCode, category, withdrawalaccountid)
08.04.2024	Stofnun kröfu.
08.04.2024	Niðurfelling kröfu af kröfuhafa eða eftir gildandi reglu.
06.02.2024	Breyting á kröfu. (Tilkynningar- og greiðslugjald, vanskilagjald, dráttarvextir, innborgunarregla)
06.10.2023	Stofnun kröfu.

Loka glugga

Kvittanir

Hægt er að finna nýjar kvittanir fyrir innheimtupjónustu í netbanka hjá notanda efst á síðunni undir Yfirlit – Rafræn skjöl, þar er hægt að smella á "Önnur rafræn skjöl" og "Innheimtupjónusta". Passa þarf að breyta dagsetningum til að leita eftir réttu tímabili.

Rafræn skjöl

Rafræn skjöl **Önnur rafræn skjöl**

Dagsetning frá

18.08.2024



Dagsetning til

18.02.2025



Sækja

Í dag Í gær Vika Mánuður **6m** 12m

Innheimtupjónusta 2

Skjal	Lánsnúmer	Tilvísun	Dagsetning
Innheimtukröfur - Kvittun			13.01.2025
Innheimtukröfur - Kvittun			13.01.2025

Sækja PDF

Sækja PDF



Greiðsluseðill á PDF formi

Hægt er að nálgast afrit af greiðsluseðli á PDF formi í innheimtupjónustu í netbanka. Það er gert með því að smella á „Kröfuleit“ og finna kröfuna sem um ræðir, smella á punktana þrjá fyrir aftan hana og smella á „Sækja greiðsluseðil“. Þá birtist upprunalegur greiðsluseðill í PDF formi.

Kröfuleit

Kt. greiðanda	Staða	Staða í innheimtuferli	Kröfusnið
6606129980	Ógreidd	Allar stöður	001 0301 Reikningur ...
Dagsetning frá	Dagsetning til	Viðmiðunardagsetning	
01.08.2024	02.02.2025	Gjalddagi	Sækja
Í dag	Í gær	± Vika	± Mánuður
± 6m	± 12m		

Kröfur

☐ Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjalddagi	Eindagi	Staða	Upphæð
☐ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-338216	01.11.2024	05.11.2024	Ógreidd	5.000 kr.

Samtals



Hægt er að nálgast nánari leiðbeiningar um notkun þjónustunnar í [notendahandbókinni](#). Ef þig vantar aðstoð eða nánari upplýsingar vinsamlegast hafðu samband við þjónustuver í síma 444 - 7000, í netspjalli á [www.arionbanki.is](#) eða á [fyrirtaeki@arionbanki.is](#)

- Breyta
- Fella niður
- Senda ábendingu
- Senda innheimtuviaðvörðun
- Senda í milliinnheimtu
- Skóða kröfusögu
- Sækja greiðsluseðil

Athugið að ef kröfunni hefur verið breytt frá stofnun, t.d. eindaga breytt þá sést það bara undir „ógreiddar kröfur“ hjá greiðanda ekki á þessum seðli.

Aðstoð

Arion banka er umhugað um viðskiptavinum sína og vill veita framúrskarandi þjónustu. Ef þig vantar aðstoð eða nánari upplýsingar, vinsamlegast hafðu samband við okkur í gegnum netspjall á heimasíðu bankans [www.arionbanki.is](#), í síma 444 7000, með tölvupósti á [fyrirtaeki@arionbanki.is](#) ef um fyrirtækjamál er að ræða eða á [arionbanki@arionbanki.is](#) ef um einstaklinga er að ræða.