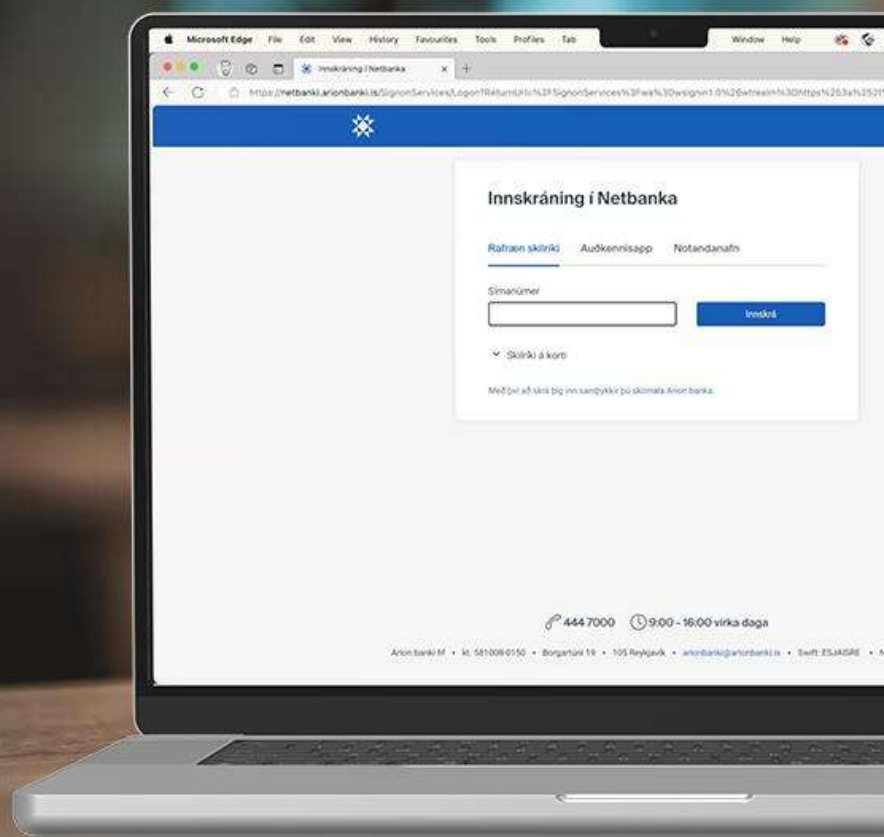




Félagapjónusta í netbanka Arion banka





Félagapjónusta í Netbanka Arion banka

Staðsetning þjónustunnar í Netbanka Arion banka	2
Stofna félagapjónustu	2
Húsfélög	7
Leiga	15
Önnur innheimta	19
Skýrslur	22
Niðurfelling kröfu	23
Milliinnheimta	24
Innheimtuviðvörðun	24
Kröfusaga	25
Greiðsluseðill á PDF formi	26
Aðstoð	27



Staðsetning þjónustunnar í Netbanka Arion banka

Skrifa þarf undir samning um innheimtupjónustu áður en hægt er að setja upp reglulega innheimtu í félagapjónustu. Þegar það er komið er opnað fyrir þjónustuna **Félagapjónusta** undir **Innheimtupjónusta** í veftré á vinstri hlið netbankans.

- Innheimtupjónusta
- Kröfuleit
- Stofna kröfu
- Magnsendingar
- Kröfusnið
- Skýrslur
- Félagapjónusta
- Greiðendur

Þegar smellt er á “Félagapjónusta” opnast yfirlit sem sýnir greiðendur og gjöld.

Stofna félagapjónustu

Til að stofna félagapjónustu þarf að byrja á því að samþykkja notendaskilmála. Það kemur sjálfkrafa upp þegar smellt er á „Innheimtupjónusta“ og „Félagapjónusta“

Þegar búið er að samþykkja skilmálana og kröfusnið er tilbúið þá er hægt að fara beint í að stofna innheimtu.

Innheimtupjónusta

Skilmálar Kröfusnið

Skilmálar innheimtupjónustu Arion banka

Gervimaður Finnland 0101302209
Nafn kröfuhafa Kennitala kröfuhafa

SKILMÁLAR

1. Kröfuhafi getur nýtt Innheimtupjónustu bankans til að innheimta kröfur með eftirfarandi hætti:

a. Þeingreiðslur - kröfur sem greiðendur hafa óskað eftir að séu skuldfærðar af reikningum sínum með sjálfvirkum hætti - greiðslulína er birt í Netbanka.

☐ Ég samþykki skilmálana Áfram



Velja þarf svo „Tegund innheimtu“ ásamt ráðstöfunar- og skuldfærslureikningi, sjá mynd:

Innheimtupjónusta

✓

Skilmálar

○

Kröfusnið

Grunnupplýsingar

Tegund innheimtu

Heiti kröfusniðs (valfrjálst)

Ráðstöfunar- og skuldfærslureikningur

-- Veldu tegund --

-- Veldu reikning --

Tilkynningar- og greiðslugjald

Gjald fyrir pappírslausa kröfu

Gjald fyrir prentaða kröfu

kr.

kr.

Dráttarvextir

☐ Já, reiknast frá gjalddaga ef greitt er eftir eindaga

☒ Nei

Staðfesta

Nú er kröfuhafi orðinn virkur í innheimtupjónustu og næsta skref er að stilla upp greiðendum og gjöldum í félagapjónustu.

Stofna greiðendur og gjöld

Smelltt er á „Félagapjónusta“ vinstra megin í vöruþrénu og þá kemur upp ný innheimta

Yfirlit

Greiðslur

Greiðslubunkar

Verðbréf

Lífeyrissparnaður

Erlend viðskipti

Heimilisbókhald

Innheimtupjónusta

Kröfuleit

Stofna kröfu

Magnsendingar

Kröfusnið

Skýrslur

Félagapjónusta

Félagapjónusta

Innheimta

Engin innheimta

Ný innheimta

i

Félagapjónusta er lausn fyrir þá sem vilja senda reglulegar innheimtukurður, t.d. vegna leigu, húsgjalda eða annarra endurtekinnna gjalda, á skipulegan og sjálfvirkan hátt. Þú byrjar á að setja upp nýja innheimtu með þeim stillingum og forsendum sem henni fylgja, ásamt því að skrá greiðendur og gjöld. Þjónustan sér síðan um að stofna kröfur sjálfvirk í samræmi við skráningu.

444 7000

9:00 - 16:00 virka daga

Arion banki hf | kt. 581008-0150 | Borgartúni 19 | 105 Reykjavík | Sími 444 7000 | arionbanki@arionbanki.is
• Þjónustuver opið 9-16 | Swift: ESJAISRE | Netþjónn n7

Stofna húsfélag

Þegar smellt er á „Ný innheimta“ opnast gluggi þar sem kröfuhafi setur inn nafn á innheimtu (t.d. Húsgjöld), hvaða dag hann vill að kröfur stofnist og hvaða gjalddagi og eindagi eiga að vera á kröfunni. Neðst þarf kröfuhafi að haka við hvers konar innheimta þetta er. Ef hakað er við „Húsfélag“ er hægt að hlaða inn greiðendum, í þessu skrefi þá þarf ekki að slá inn alla greiðendur handvirk



Ný innheimta



Nafn innheimtu

Húsgjöld

Kröfusnið

001 | 0370 | Húsaleiga | Húsgjöld | 0301-13-000024

Kröfur stofnaðar (mánaðardagur)

23

Gjalddagi (mánaðardagur)

1

Eindagi (fjöldi daga frá gjalddaga)

14

Niðurfellingardagur (fjöldi daga frá gjalddaga)

1460

Tegund

- ☒ Húsfélag - Fyrir innheimtu húsfélaga á húsgjöldum og öðrum gjöldum, t.d. vegna framkvæmda.
- ☐ Leigusali - Hugsað fyrir innheimtu á húsaleigu, lóðaleigu og annarri leigu sem innheimt er reglulega.
- ☐ Önnur innheimta - Hentar fyrir ýmsa innheimtu, t.d. innheimtu á félagsgjöldum, styrkjum og fleiru.

Greiðendur

- ☒ Hlaða inn Excel skrá
- ☐ Skrá inn handvirk

Velja skrá

.xls eða .xlsx (mest 5 MB)



Hér er hægt að nálgast sniðmát til að setja inn upplýsingar um greiðendur með kennitölu, lýsingu (t.d. íbúðarnúmer) og hlutföllum.

Loka glugga

Staðfesta

Ef Excel er hlaðið inn þá er hér dæmi um hvernig það gæti lítið út

	A	B	C	D	E
1	Kennitala greiðanda	Lýsing	Eignarhlutur	Hiti	Sameign
2	6606129980		101	20	
3					
4					
5					

Þegar búið er að hlaða inn skránni og smella á „Staðfesta“ lítur þetta svona út í netbankanum



Félagabjónusta

Innheimta

Húsgjöld | Húsfélag

Ný innheimta

Kröfur stofnast næst 23.02.2026
Gjalddagi er 1. hvers mánaðar
Eindagi er 14 dögum eftir gjalddaga

Hægt er að nálgast nánari leiðbeiningar um notkun þjónustunnar í [notendahandbókinni](#).

Yfirlit mánaðarlegra gjalda Vanskjalalisti Breyta stillingum innheimtu

Greiðendur Gjöld

50 raðir

Nafn	Kennitala	Lýsing	Upphæð
Gervimaður Afríka	010130-3019	201	0 kr.
Gervimaður Danmörk	010130-2479	102	0 kr.
Gervimaður Noregur	010130-2129	202	0 kr.
Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	101	0 kr.
Samtals			0 kr.

Nýtt gjald Breyta hlutföllum greiðenda

Næst er að skrá hvaða gjöld hver og einn á að greiða og leiðbeiningar fyrir það eru í kaflanum „**Stofna gjald**“ hér í handbókinni.

Stofna leigusala og aðra innheimtu

Smellt er á „Félagabjónusta“ vinstra megin í vöruþrénu og þá kemur upp

Félagabjónusta

Innheimta

Engin innheimta

Ný innheimta

Félagabjónusta er lausn fyrir þá sem vilja senda reglulegar innheimtukröfur, t.d. vegna leigu, húsgjalda eða annarra endurtekinnna gjalda, á skipulegan og sjálfvirkan hátt. Þú byrjar á að setja upp nýja innheimtu með þeim stillingum og forsendum sem henni fylgja, ásamt því að skrá greiðendur og gjöld. Þjónustan sér síðan um að stofna kröfur sjálfvirk í samræmi við skráningu.

444 7000 9:00 - 16:00 virka daga

Arion banki hf | kt. 581008-0150 | Borgartúni 19 | 105 Reykjavík | Sími 444 7000 | arionbanki@arionbanki.is
• Þjónustuver opið 9-16 | Swift: ESJAI5RE | Netþjónn n7

Yfirlit Greiðslur Greiðslubunkar Verðbréf Lifeyrissparnaður Erlend viðskipti Heimilisbókhald Innheimtubjónusta Kröfuleit Stofna kröfu Magnsendingar Kröfusnið Skýrslur **Félagabjónusta**

Þegar smellt er á „Ný innheimta“ opnast gluggi þar sem kröfuhafi setur inn nafn á innheimtu (t.d. Húsaleiga), hvaða dag hann vill að kröfur stofnist og hvaða gjalddagi og eindagi eiga að vera á kröfunni. Neðst þarf kröfuhafi að haka við hvers konar innheimta þetta er. Hakað er við „Leigusali“ eða „Önnur innheimta“ eftir því hvað á við



Ný innheimta

Nafn innheimtu

Húsaleiga

Kröfusnið

001 | 0370 | Húsaleiga | Húsgjöld | 0301-13-000024

Kröfur stofnaðar (mánaðardagur)

21

Gjalddagi (mánaðardagur)

1

Eindagi (fjöldi daga frá gjalddaga)

4

Niðurfellingardagur (fjöldi daga frá gjalddaga)

1460

Tegund

- ☐ Húsfélag - Fyrir innheimtu húsfélaga á húsgjöldum og öðrum gjöldum, t.d. vegna framkvæmda.
- ☒ Leigusali - Hugsað fyrir innheimtu á húsaleigu, lóðaleigu og annarri leigu sem innheimt er reglulega.
- ☐ Önnur innheimta - Hentar fyrir ýmsa innheimtu, t.d. innheimtu á félagsgjöldum, styrkjum og fleiru.

Loka glugga

Staðfesta

Þegar búið er að ýta á „Staðfesta“ fer notandi sjálfkrafa í innheimtuna sem var stofnuð og hleður inn nýjum greiðendum og gjöldum, sjá leiðbeiningar í handbókinni.

Upplýsingar um innheimtu

Staðsett efst á síðunni undir „Félagapjónusta“. Þar er til dæmis hægt að sjá hvaða mánaðardag kröfur stofnast og jafnframt hverjir gjalddagi og eindagi eru.

Félagapjónusta

Innheimta

Húsgjöld | Húsfélag

Kröfur stofnast næst

25.12.2025

Gjalddagi er

1. hvers mánaðar

Eindagi er

13 dögum eftir gjalddaga



Hægt er að nálgast nánari leiðbeiningar um notkun þjónustunnar í [notendahandbókinni](#).

Yfirlit mánaðarlegra gjalda

Vanskilalisti

Breyta stillingum innheimtu

Yfirlit mánaðarlegra gjalda: Hér er hægt að sjá yfirlit yfir hvernig gjöldin eru uppsett, þ.e. hvernig gjöldin eru innheimt, til dæmis fyrir næsta mánuð. Einnig er hægt að skoða hvernig þau voru innheimt mánuðinn á undan.

Vanskilalisti: Hér er hægt að sjá upplýsingar um vanskil hjá greiðendum.



Breyta stillingum innheimtu: Hér er að breyta nafni, gjalddaga og eindaga. Einnig hægt að smella á “Hætta innheimtu” ef félagið vill hætta að nota þjónustuna.

Breyta stillingum innheimtu



Nafn

Alex

Kröfusnið

-- Veldu kröfusnið --

Kröfur stofnaðar (mánaðardagur)

30

Gjalddagi (mánaðardagur)

23

Eindagi (fjöldi daga frá gjalddaga)

20

Niðurfellingardagur (fjöldi daga frá gjalddaga)

Hætta innheimtu

Hætta við

Staðfesta

Húsfélög

Undir flettiglugganum „Innheimta“ er haldið utan um þær innheimtur sem eru í gangi hverju sinni. Húsfélag getur t.d. haft tvær innheimtur; aðra fyrir hefðbundin húsgjöld og hina fyrir gjöld sem eru tengd framkvæmdum og eru tímabundin, þar sem oft er vilji fyrir að innheimta það í sérkröfum.

Yfirlit

Innheimta

Húsgjöld

Greiðendur

Gjöld

50 raðir

Nafn	Kennitala	Lýsing	Upphæð
Gervimaður Danmörk	010130-2479	102	7.500 kr.
Gervimaður Evrópa	010130-2719	201	8.600 kr.
Gervimaður Færeyjar	010130-2399	302	10.150 kr.
Gervimaður Grænland	010130-2639	301	8.600 kr.
Gervimaður Noregur	010130-2129	202	10.150 kr.
Gervimaður Svíþjóð	010130-2559	101	8.100 kr.
Gervimaður Útlönd	010130-7789	402	9.000 kr.
Gervimaður Útlönd	010130-7789	401	7.900 kr.
Samtals			70.000 kr.



Til að sjá sundurliðun gjalda hjá greiðanda er hægt að ýta á örina (felliörina) fyrir framan nafnið.

Greiðendur

Gjöld

50 raðir

Nafn ^	Kennitala	Lýsing	Upphæð
^ Gervimaður Danmörk	010130-2479	102	7.500 kr. ⋮
Gjald	Tegund	Hlutfall	Upphæð
Framkvæmdasjóður	Upphæð pr. greiðanda		2.500 kr. ⋮
Húsgjald	Fast hlutfall	10,00%	5.000 kr. ⋮
Samtals			7.500 kr.

Eins er hægt að skoða út frá gjöldum og sjá hverjir greiða hvaða gjald og hversu hátt.

Greiðendur

Gjöld

50 raðir

Nafn	Upphæð
▼ Framkvæmdasjóður	20.000 kr.
▲ Húsgjald	50.000 kr.

Greiðandi	Lýsing	Hlutfall	Upphæð
Gervimaður Danmörk	102	10,00%	5.000 kr.
Gervimaður Evrópa	201	12,20%	6.100 kr.
Gervimaður Færeyjar	302	15,30%	7.650 kr.
Gervimaður Grænland	301	12,20%	6.100 kr.
Gervimaður Noregur	202	15,30%	7.650 kr.
Gervimaður Svíþjóð	101	11,20%	5.600 kr.
Gervimaður útlönd	402	13,00%	6.500 kr.
Gervimaður útlönd	401	10,80%	5.400 kr.
Samtals		100,00%	50.000 kr.

Stofnað dags.

Tegund

Hlutfallsskipting

11.06.2025

Fast hlutfall

Eignarhlutur

Upphæð

Innheimt

50.000 kr.

Allir mánuðir

Skipt um greiðanda

Smella á “Greiðendur”, smellt á punktana þrjá fyrir aftan þann greiðanda sem á að skipta út fyrir annan. Þar er valið „Skipta um greiðanda“.



Yfirlit

Innheimta

Húsgjöld | Húsfélag

Greiðendur

Gjöld

50 raðir

	Nafn	Kennitala	Lýsing	Upphæð	
▼	Gervimaður Evrópa	010130-2719	201	36.171 kr.	⋮
▼	Gervimaður Færeyjar	010130-2399	302		Velja gjöld
▼	Gervimaður Útlönd	010130-2200	201		Skipta um greiðanda

Kennitala nýja greiðandans sett inn og ýtt á „Staðfesta“

Skipta um greiðanda

Núverandi greiðandi

Kennitala	010130-2719
Nafn	Gervimaður Evrópa
Lýsing	201
Eignarhlutur	18,10%
Sameign	100,00%

Greiðandi sem tekur við

Kennitala

0101307789

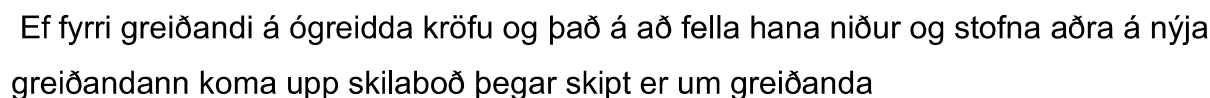
Nafn

Gervimaður útlönd

Loka

Staðfesta

Breyting tekur gildi frá og með 01.12.2025



! Athugið að núverandi greiðandi er með útgefna ógreidda kröfu. Hægt er að fella niður kröfu núverandi greiðanda í Kröfuleit, og þar er sömuleiðis hægt að afrita kröfuna yfir á greiðandann sem tekur við.

Kennitala	010130-2989
Nafn	Gervimaður Ameríka
Lýsing	0202
Hiti	13,78%

Kennitala	Nafn
0101304339	Gervimaður Eyjaálfa
Loka	Staðfesta

Breyting tekur gildi frá og með 03.01.2026

Til að fella niður kröfuna á fyrri greiðanda er farið í „Kröfuleit“ og leitað að kröfunni, hægt er að leita eftir kennitölu greiðanda og miða leitardagsetningu eftir gjalddaga

10



Til að stofna alveg eins kröfu á nýja greiðandann er smellt á „Afrita“ og kennitala nýja greiðandans sett inn ásamt því að velja gjalddaga og eindaga.

- Ef eyða þarf út eða bæta við greiðanda í húsfélagi þarf að senda tölvupóst á netfangið innheimtuthjonusta@arionbanki.is

Breyta gjaldi

Smellt á “Gjöld”, smellt á punktana þrjá fyrir aftan það gjald sem á að breyta. Þar er valið „Breyta gjaldi“.



Hér er dæmi um hækkun á gjaldi úr 80.000 upp í 95.000 og allir greiðendur eru að greiða sama gjaldið, eða 7.500 á mann, eftir hækkun greiðir hver greiðandi 11.875.

Breyta gjaldi



Gjald

Nafn

Framkvæmdagjald

Upphæð

95.000

kr.

Tegund

- ☐ Upphæð pr. greiðanda - Föst upphæð á hvern greiðanda. Heildarupphæð fer eftir fjölda greiðenda.
- ☒ Jöfn skipting - Heildarupphæð deilist jafnt á greiðendur. Upphæð hvers greiðanda fer eftir fjölda greiðenda.
- ☐ Breytileg upphæð - Upphæð hvers greiðanda er sett inn handvirk.
- ☐ Fast hlutfall - Upphæð hvers greiðanda ræðst af hlutfalli greiðandans.

Tíðni

- ☒ Allir mánuðir ☐ Valdir mánuðir

Lokadagsetning (Valfrjálst)

Gjaldddagi er 1. hvers mánaðar

Greiðendur

- ☒ Allir greiðendur ☐ Valdir greiðendur

Loka

Staðfesta

Framkvæmdagjald			95.000 kr.
Greiðandi	Lýsing	Upphæð	
Gervimaður Evrópa	201	11.875 kr.	⋮
Gervimaður Færeyjar	302	11.875 kr.	⋮
Gervimaður Grænland	301	11.875 kr.	⋮
Gervimaður Noregur	202	11.875 kr.	⋮
Gervimaður Svíþjóð	101	11.875 kr.	⋮
Gervimaður útlönd	401	11.875 kr.	⋮
Gervimaður útlönd	102	11.875 kr.	⋮
Gervimaður útlönd	402	11.875 kr.	⋮
Samtals		95.000 kr.	
Stofnað dags. Tegund	03.07.2025 Jöfn skipting	Upphæð Innheimt	95.000 kr. Allir mánuðir



Eyða gjaldi

Smelltt er á “Gjöld”, smellt á punktana þrjá fyrir aftan það gjald sem á að eyða. Þar er valið „Eyða gjaldi“.

Gervimaðurinn Finnland

Yfirlit

Verðbréf

Lífeyrissparnaður

Erlend viðskipti

Afleiður

Heimilisbókhald

Greiðsluþjónusta

Innheimtuþjónusta

Kröfuleit

Stofna kröfu

Magnsendingar

Kröfusnið

Skýrslur

Félagabjónusta

Yfirlit

Innheimta

Húsgjöld | Húsfélag

Greiðendur

Gjöld

50 raðir

Nafn	Upphæð
Bilastæði	0 kr.
Framkvæmdagjald	
Hiti	
Húsgjald	52.950 kr.
Rafhleðslustöð	5.001 kr.
Rafmagn í bílskýli	21.180 kr.
Samtals	239.131 kr.

Velja greiðendur

Breyta gjaldi

Eyða gjaldi

Stofna gjald

Smelltt er á “Gjöld” og smellt á “Nýtt gjald”.

Gervimaðurinn Finnland

Yfirlit

Verðbréf

Lífeyrissparnaður

Erlend viðskipti

Afleiður

Heimilisbókhald

Greiðsluþjónusta

Innheimtuþjónusta

Kröfuleit

Stofna kröfu

Magnsendingar

Kröfusnið

Skýrslur

Félagabjónusta

Greiðendur

Vörðurval

Yfirlit

Innheimta

Húsgjöld | Húsfélag

Greiðendur

Gjöld

50 raðir

Nafn	Upphæð
Bilastæði	0 kr.
Framkvæmdagjald	80.000 kr.
Hiti	80.000 kr.
Húsgjald	52.950 kr.
Rafhleðslustöð	5.001 kr.
Rafmagn í bílskýli	21.180 kr.
Samtals	239.131 kr.

Nýtt gjald



Hægt er að stofna nokkrar tegundir af gjöldum:

- Upphæð pr. greiðanda: Þar er slegin inn sú upphæð sem hver greiðandi á að greiða, t.d. allir eiga að greiða 2.000 kr., þá er slegin inn 2.000
- Jöfn skipting: Upphæðin sem slegin er inn skiptist jafnt niður á greiðendur
- Breytileg upphæð: Upphæð er breytileg eftir greiðendum og sett inn handvirkt
- Fast hlutfall: Hlutföll eru skráð á greiðendur fyrirfram og þegar upphæð er sett inn þá er reiknað hvað hver greiðandi á að greiða
- Hægt er að stilla þannig að gjaldið sé bara innheimt ákveðna mánuði á ári, einnig er hægt að skrá lokadagsetningu ef gjald á eingöngu að vera tímabundið.
- Ef setja á gjald þannig upp að hluti greiðenda á að greiða er hægt að stilla það.

Nýtt gjald ✕

Tegund gjalds

-- Veldu --

Upphæð

2.000

kr.

Tegund

☒ Upphæð pr. greiðanda - Föst upphæð á hvern greiðanda. Heildarupphæð fer eftir fjölda greiðenda.

☐ Jöfn skipting - Heildarupphæð deilist jafnt á greiðendur. Upphæð hvers greiðanda fer eftir fjölda greiðenda.

☐ Breytileg upphæð - Upphæð hvers greiðanda er sett inn handvirkt.

☐ Fast hlutfall - Upphæð hvers greiðanda ræðst af hlutfalli greiðandans.

Tíðni

☒ Allir mánuðir ☐ Valdir mánuðir

Lokadagsetning (Valfrjálst)

Kröfur stofnast 25. hvers mánaðar

Greiðendur

☒ Allir greiðendur ☐ Valdir greiðendur

Loka glugga

Staðfesta

Þegar “Breytileg upphæð” er valin opnast greiðendalisti og upphæðir fyrir hvern og einn eru slegnar inn.



Nýtt gjald

Tegund gjalds

– Veldu –

Upphæð

kr.

Tegund

- ☐ Upphæð pr. greiðanda - Föst upphæð á hvern greiðanda. Heildarupphæð fer eftir fjölda greiðenda.
- ☐ Jöfn skipting - Heildarupphæð deilist jafnt á greiðendur. Upphæð hvers greiðanda fer eftir fjölda greiðenda.
- ☒ Breytileg upphæð - Upphæð hvers greiðanda er sett inn handvirk.
- ☐ Fast hlutfall - Upphæð hvers greiðanda ræðst af hlutfalli greiðandans.

Tíðni

- ☒ Allir mánuðir ☐ Valdir mánuðir

Lokadagsetning (Valfrjálst)

Kröfur stofnast 25. hvers mánaðar

Greiðendur

Nafn	Kennitala	Lýsing	Upphæð
Gervimaður Evrópa	0101302719	201	kr.
Gervimaður Færeyjar	0101302399	302	kr.
Gervimaður Grænland	0101302639	301	kr.
Gervimaður Noregur	0101302129	202	kr.
Gervimaður Svíþjóð	0101302559	101	kr.
Gervimaður útlönd	0101307789	102	kr.

Loka glugga Staðfesta

Leiga

Undir flettlugganum „Innheimta“ er haldið utan um þær innheimtur sem eru í gangi hverju sinni. Leigusali getur t.d. haft tvær innheimtur fyrir sitthvort húsnæðið.

Yfirlit

Innheimta

Húsaleiga

Greiðendur

Gjöld

				50 raðir
Nafn	Kennitala	Lýsing	Upphæð	
Gervimaður Evrópa	010130-2719	Fiskibraut 1	151.267 kr.	
Gervimaður Færeyjar	010130-2399	Fiskibraut 3	157.000 kr.	
Gervimaður Grænland	010130-2639	Fiskigata 37	204.740 kr.	
Gervimaður Noregur	010130-2129	Fiskigata 17 kj	250.000 kr.	
Gervimaður Svíþjóð	010130-2559	Fnr. 223-9999	203.977 kr.	
Samtals			966.984 kr.	



Til að sjá sundurliðun gjalda hjá greiðanda er hægt að ýta á örina (felliörina) fyrir framan nafnið

Greiðendur

Gjöld

50 raðir

Nafn	Kennitala	Lýsing	Upphæð		
^ Gervimaður Evrópa	010130-2719	Fiskibraut 1	151.267 kr.		
Gjald	Tegund	Upphæð	Verðbætur	Vsk.	Samtals
Leiga	Upphæð pr. greiðanda	150.000 kr.	1.267 kr.	0 kr.	151.267 kr.
Samtals					151.267 kr.

Skrá nýjan leigjanda

Hægt að smella bæði á „Greiðendur“ og „Gjöld“ og smellt á „Nýtt gjald“

Gervimaður Finnland

Yfirlit

Verðbréf

Lífeyrissparnaður

Erlend viðskipti

Afleiður

Heimilisbókhald

Greiðsluþjónusta

Innheimtuþjónusta

Kröfuleit

Stofna kröfu

Magnsendingar

Kröfusnið

Skýrslur

Félagapjónusta

Greiðendur

Vöruúrval

Stillingar

Þjóðskrá

Leit í þjóðskrá

Leita

Félagapjónusta

Innheimta

Húsaleiga | Leigusali

Kröfur stofnast næst
Gjaldddagi er
Eindagi er

21.12.2025
1. hvers mánaðar
5 dögum eftir gjaldddaga

Hægt er að nálgast nánari leiðbeiningar um notkun þjónustunnar í notendahandbókinni.

Yfirlit mánaðariegna gjalda

Vanskjalalisti

Breyta stillingum innheimtu

Greiðendur

Gjöld

Nafn		Kennitala	Lýsing	Upphæð	
Gervimaður Afríka		010130-3019	Leiga	350.000 kr.	
Gervimaður Danmörk		010130-2479	231-9999	260.400 kr.	
Gervimaður Evrópa		010130-2719	Fiskibraut 1	155.000 kr.	
Gervimaður Færeyjar		010130-2399	Fiskibraut 3	157.000 kr.	
Gervimaður Grænland		010130-2639	Fiskigata 37	200.000 kr.	
Gervimaður Noregur		010130-2129	Fiskigata 17 kj	250.000 kr.	
Gervimaður Svíþjóð		010130-2559	Fnr. 223-9999	200.000 kr.	
Samtals					1.572.400 kr.

Nýtt gjald



Nýtt gjald



Greiðandi

Kennitala

0101303019

Lýsing (hámark 16 stafir)

Íbúð7

Gervimaður Afrika

Gjald

Nafn

Húsaleiga

Upphæð

220.000

kr.

Virðisaukaskattur

Nei

Vísitala

Vísitala neysluverðs til verðtry...

Grunnvísitala

1. nóv. 2025 | 658,3

Engin vísitala valin

Tíðni

☒ Allir mánuðir ☐ Valdir mánuðir

Lokadagsetning (Valfrjálst)

Gjaldldagi er 1. hvers mánaðar

Loka glugga

Staðfesta

Þegar búið að staðfesta sést í yfirlitinu að bæði greiðandi og gjald er komið inn.

^ Húsaleiga					351.648 kr.	:
Greiðandi	Lýsing	Upphæð	Verðbætur	Vsk.	Samtals	
Gervimaður Afrika	Leiga	350.000 kr.	1.648 kr.	0 kr.	351.648 kr.	:
Samtals					351.648 kr.	
Stofnað dags.	06.11.2025		Upphæð	350.000 kr.		
Tegund	Upphæð pr. greiðanda		Innheimt	Allir mánuðir		



Breyta gjaldi

Smelltt á “Gjöld”, smelltt á punktana þrjá fyrir aftan gjaldið og valið „Breyta gjaldi“.

Gervimaður Finnland

Yfirlit

Verðbréf

Lífeyrissparnaður

Erlend viðskipti

Afleiður

Heimilisbókhald

Greiðslubjónusta

Innheimtubjónusta

Kröfuleit

Stofna kröfu

Magnsendingar

Kröfusnið

Skýrslur

Félagabjónusta

Greiðendur

Yfirlit

Innheimta

Húsaleiga | Leigusali

Greiðendur

Gjöld

50 raðir

Nafn	Upphæð
Húsaleiga	264.560 kr.
Húsaleiga	31.111 kr.
Leiga	11.111 kr.
Leiga	157.000 kr.
Leiga	251.866 kr.
Leiga	206.269 kr.
Leiga	205.499 kr.

Velja greiðendur

Breyta gjaldi

Eyða gjaldi

Hér er hægt að breyta upphæð, vísitölutengingu og virðisaukaskatti. Einnig tíðni innheimtu.

Breyta gjaldi

Tegund gjalds

Húsaleiga

Upphæð

210.000

kr.

Virðisaukaskattur

Hærra þrep | 24%

Vísitala

Vísitala neysluverðs til verðtry...

Grunnvísitala

1. des. 2025 | 661,4

Tíðni

☒ Allir mánuðir ☐ Valdir mánuðir

Lokadagsetning (Valfrjálst)

Kröfur stofnast 21. hvers mánaðar

Loka

Staðfesta



Önnur innheimta

Undir flettlugganum „Innheimta“ er haldið utan um þær innheimtur sem eru í gangi hverju sinni. Notandi getur haft fleiri en eina innheimtu til dæmis ef verið er að innheimta tvenns konar gjöld; félagsgjald og styrki.

Yfirlit

Greiðslur

Greiðslubunkar

Verðbréf

Erlend viðskipti

Innheimtupjónusta

Kröfuleit

Stofna kröfu

Magnsendingar

Kröfusnið

Skýrslur

Félagapjónusta

Greiðendur

Vöruúrval

Stillingar

Þjóðskrá

Innheimta

Félagsgjöld | Önnur innheimta

Ný innheimta

Greiðendur

Gjöld

50 raðir

Nafn	Kennitala	Lýsing	Upphæð
Gervimaður Afrika	010130-3019		7.500 kr.
Gervimaður Amerika	010130-2989		7.500 kr.
Gervimaður Asia	010130-3369		7.500 kr.
Gervimaður Bretland	010130-4929		7.500 kr.
Gervimaður Danmörk	010130-2479		7.500 kr.
Gervimaður Finnland	010130-2209		7.500 kr.
Gervimaður Færeyjar	010130-2399		7.500 kr.
Gervimaður útlönd	010130-7789		7.500 kr.
Samtals			60.000 kr.

Bæta við greiðanda

Smellt er á “Greiðendur” og smellt á „Nýr greiðandi“

Verðbréf

Erlend viðskipti

Innheimtupjónusta

Kröfuleit

Stofna kröfu

Magnsendingar

Kröfusnið

Skýrslur

Félagapjónusta

Greiðendur

Vöruúrval

Stillingar

Þjóðskrá

Leit í þjóðskrá

Greiðendur

Gjöld

50 raðir

Nafn	Kennitala	Lýsing	Upphæð
Gervimaður Afrika	010130-3019		7.500 kr.
Gervimaður Amerika	010130-2989		7.500 kr.
Gervimaður Asia	010130-3369		7.500 kr.
Gervimaður Bretland	010130-4929		7.500 kr.
Gervimaður Danmörk	010130-2479		7.500 kr.
Gervimaður Finnland	010130-2209		7.500 kr.
Gervimaður Færeyjar	010130-2399		7.500 kr.
Gervimaður útlönd	010130-7789		7.500 kr.
Samtals			60.000 kr.

Nýr greiðandi



Þá opnast gluggi þar sem kennitala er slegin inn, næst þarf að smella á punktana þrjá og ýta á "Velja gjöld"

▼	Gervimaður Svipjóð	010130-2559	0 kr.	⋮
▼	Gervimaður útlönd	010130-7789		
Samtals				

Velja gjöld
Skipta um greiðanda
Breyta greiðanda

Velja þarf gjaldið sem viðkomandi á að greiða og staðfesta.

Athugið að ef nýr greiðandi á ekki að greiða sömu upphæð og aðrir er ekki nóg að bæta við nýjum greiðanda, það þarf líka að stofna nýtt gjald. Það er gert með því að fara í "Gjöld" og velja þar "Nýtt gjald".

Innheimta
Félagsgjöld | Önnur innheimta
Ný innheimta

Greiðendur **Gjöld**

50 raðir ▼

Nafn ^	Upphæð
▼ Félagsgjöld	67.500 kr.
Samtals	67.500 kr.

Nýtt gjald

Nýtt gjald

Tegund gjalds
Félagsgjöld ▼

Upphæð
10.000 kr.

Tegund

- ☒ Upphæð pr. greiðanda - Föst upphæð á hvern greiðanda. Heildarupphæð fer eftir fjölda greiðenda.
- ☐ Jöfn skipting - Heildarupphæð deilist jafnt á greiðendur. Upphæð hvers greiðanda fer eftir fjölda greiðenda.
- ☐ Breytileg upphæð - Upphæð hvers greiðanda er sett inn handvirk.

Tíðni

- ☒ Allir mánuðir ☐ Valdir mánuðir

Lokadagsetning (Valfrjálst)

Kröfur stofnast 21. hvers mánaðar

Loka glugga

Staðfesta



Því næst þarf að tengja gjaldið við greiðandann. Smellt er á þrjá punkta fyrir aftan gjalið og greiðendur eru valdir.

Greiðendur **Gjöld**

50 raðir

Nafn	Upphæð
Félagsgjöld	67.500 kr.
Félagsgjöld	0 kr.

Engir greiðendur tengdir við gjald

Stofnað dags. Tegund 07.11.2025 Upphæð pr. greiðanda Upphæð Innheimt

[Velja greiðendur](#)
[Breyta gjaldi](#)
[Eyða gjaldi](#)

Eyða greiðanda

Smella á "Greiðendur" og velja punktana þrjá fyrir aftan þann greiðanda sem á að fjarlægja

Felagabjónusta

Innheimta
Leiga | Leigusali [Ný innheimta](#)

Kröfur stofnast næst 21.12.2025
Gjaldlagi er 1. hvers mánaðar
Eindagi er 1 degi eftir gjalddaga

[Yfirlit mánaðarlegra gjalda](#) [Vanskjalalisti](#) [Breyta stillingum innheimtu](#)

Greiðendur Gjöld

Nafn	Kennitala	Lýsing	Upphæð
Gervimaður Asía	010130-3369	2237896	350.000 kr.
Gervimaður Finnland	010130-2209	2224455	70.864 kr.
Gervimaður Færeyjar	010130-2399	2274848	373.000 kr.

Samtals

[Bæta við nýju gjaldi](#)
[Skipta um greiðanda](#)
[Breyta lýsingu](#)
[Eyða greiðanda](#)

Þá fer bæði greiðandi og gjald út



Breyta gjaldi

Ef breyta þarf gjaldi er smellt á “Gjöld”, smellt á punktana þrjá fyrir aftan gjaldið og valið “Breyta gjaldi”.

Þá opnast gluggi þar sem hægt er að hækka eða lækka gjaldið, sem og tíðni innheimtu. Smellt er á Staðfesta.

Breyta gjaldi

Skýrslur

Listar yfir skýrslur eru aðgengilegar í netbankanum, hægt er að taka þær allar út á Excel formi. Greiðslulisti er aðgengilegur á Excel og textaskrárformi.



Skýrslur

[Greiðslulisti](#) [Skuldalisti](#) [Vanskilalisti](#) [Í milliinnheimtu](#) [Áramótastaða](#) [Félagabjónusta](#)

Kröfusið
001 | 0370 | Félagsgjöld -...

Kennitala greiðanda

Dagsetning frá
18.02.2026

Dagsetning til
25.02.2026

[Excel](#) [Textaskrá](#) [P141 Textaskrá](#)

Listi yfir greiðendur í félagabjónustu

Hægt er að taka út lista yfir alla greiðendur sem notandi er með skráða í félagabjónustu óháð í hvaða innheimtu þeir eru

Yfirlit

Greiðslur

Greiðslubunkar

Verðbréf

Erlend viðskipti

Innheimtubjónusta

Kröfuleit

Stofna kröfu

Magnsendingar

Kröfusið

Skýrslur

Skýrslur

[Greiðslulisti](#) [Skuldalisti](#) [Vanskilalisti](#) [Í milliinnheimtu](#) [Áramótastaða](#) [Félagabjónusta](#)

Allir greiðendur [Excel](#)

Hægt er að nálgast nánari leiðbeiningar um notkun þjónustunnar í [notendahandbókinni](#). Ef þig vantar aðstoð eða nánari upplýsingar vinsamlegast hafðu samband við þjónustuver í síma 444 - 7000, í netspjalli á [www.arionbanki.is](#), eða sendu fyrirspurn á [fyrirtaeki@arionbanki.is](#)

444 7000 9:00 - 16:00 virka daga

Arion banki hf | kt. 581008-0150 | Borgartúni 19 | 105 Reykjavík | Sími 444 7000 | [arionbanki@arionbanki.is](#)
• Þjónustuver opið 9-16 | Swift: ESJAISRE | Netþjónn n4

Niðurfelling kröfu

Þegar fella þarf niður kröfu er smellt á **Innheimtubjónusta**, kröfuleit, krafan er fundin sem á að fella niður, smellt á punktana þrjá fyrir aftan og velja „Fella niður“. Hægt er að fella niður fleiri en eina kröfu í einu með því að haka fyrir framan þær. Athuga þarf vel að leitaraskilyrði séu rétt, til dæmis ef krafan var með eindaga fyrir þremur mánuðum að breyta dagsetningu í „Dagsetning frá“ glugganum.



Kt. greiðanda: Staða: Staða í innheimtuferli: Kröfusnið:

Dagsetning frá: Dagsetning til: Viðmiðunardagsetning:

Í dag Í gær ± Vika ± Mánuður ± 6m ± 12m

Kröfur

50 raðir

☐	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldddagi	Eindagi	Staða	Upphæð	
☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0322-66-542549	02.05.2024	03.05.2024	Ógreidd	7 kr.	⋮
☒	Védis Ingólfssdóttir		0322-66-776987	02.05.2024	03.05.2024	Ógreidd		
☐	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0322-66-235597	02.04.2024	03.04.2024	Ógreidd		

Milliinnheimta

Þegar kröfuhafi hefur gert samning við milliinnheimtúaðila þá fara kröfur ýmist sjálfkrafa í milliinnheimtu eða kröfuhafi sendir þær handvirkt, þetta fer eftir samningi milli kröfuhafa og milliinnheimtúaðila.

Kröfur

50 raðir

☐	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldddagi	Eindagi	Staða	Upphæð	
☒	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-302631	02.04.2024	08.04.2024	Ógreidd	300 kr.	⋮
☐	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-302632	02.04.2024	08.04.2024	Ógreidd		
☐	Gervimaður Grænland	010130-2639	0314-66-869651	05.03.2024	05.04.2024	Ógreidd		
☐	Gervimaður Grænland	010130-2639	0314-66-966906	05.03.2024	05.04.2024	Ógreidd		
☐	Gervimaður Grænland	010130-2639	0314-66-521524	04.03.2024	04.04.2024	Ógreidd	EUR 10,00	
☐	Gervimaður Grænland	010130-2639	0314-66-769066	04.03.2024	04.04.2024	Ógreidd	EUR 10,00	

Ef kröfuhafi vill senda staka kröfu í milliinnheimtu þarf að byrja á því að finna kröfuna í „Kröfuleit“, hakað í boxið fyrir framan hana (hægt að haka í fleiri en eina), smella á punktana þrjá fyrir aftan kröfuna og velja „Senda í milliinnheimtu“. Ef ekki er búið að gera samning við milliinnheimtúaðila þá er ekki hægt að senda kröfur í milliinnheimtu.

Innheimtuviðvörðun



Hægt er að senda út tvær tegundir af innheimtuviðvörðunum á greiðanda vegna stakrar kröfu, annars vegar “Ábendingu um ógreiddan greiðsluseðil” og hins vegar “Innheimtuviðvörðun”.

Kröfur							
50 raðir Prenta							
☐ Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldldagi	Eindagi	Staða	Upphæð	
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-116736	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd	7.000 kr.	
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-289728	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd		
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-552776	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd		
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-598781	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd		
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-714769	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd		
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-738463	20.06.2024	20.06.2025	Ógreidd		
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-101675	19.06.2024	19.06.2025	Ógreidd	7.000 kr.	

Byrjað er á því að finna kröfuna sem um ræðir með því að fara í „Kröfuleit“, smellt er á þrjá punktana fyrir aftan kröfuna og valið „Senda ábendingu“ eða „Senda innheimtuviðvörðun“.

Kröfusaga

Hægt er að sjá hvenær krafa var stofnuð og helstu breytingar sem verða á henni. Krafan er fundin undir “Kröfuleit” og smelt á “Skoða kröfusögu”

Kröfuleit

Kt. greiðanda

6606129980

Staða

Ógreidd

Staða í innheimtuferli

Allar stöður

Kröfusnið

001 | 0301 | Reikningur | ...

Dagsetning frá

01.08.2024

Dagsetning til

02.02.2025

Viðmiðunardagsetning

Gjaldldagi

Sækja

Í dag

Í gær

± Vika

± Mánuður

± 6m

± 12m

Kröfur

50 raðir

Prenta

☐ Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldldagi	Eindagi	Staða	Upphæð
☒ Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-338216	01.11.2024	05.11.2024	Ógreidd	5.000 kr.

Samtals

Excel

Hægt er að nálgast nánari leiðbeiningar um notkun þjónustunnar í [notendahandbókinni](#). Ef þig vantar aðstoð upplýsingar vinsamlegast hafðu samband við þjónustuver í síma 444 - 7000, í netspjalli á [www.arionbanki.is](#) á [fyrirtæki@arionbanki.is](#)

Breyta

Fella niður

Senda ábendingu

Senda innheimtuviðvörðun

Senda í millinnheimtu

Skoða kröfusögu

Sækja greiðsluseðil

25



Kröfusaga | 0301-66-852741



Dagsetning	Lýsing
16.04.2024	Breyting á kröfu. (Upphæð)
16.04.2024	Breyting á kröfu. (Tilkynningar- og greiðslugjald, dráttarvextir, greiðsluregla, innborgunarregla)
11.04.2024	Breyting á kröfu. (TemplateCode, category, withdrawalaccountid)
08.04.2024	Stofnun kröfu.
08.04.2024	Niðurfelling kröfu af kröfuhafa eða eftir gildandi reglu.
06.02.2024	Breyting á kröfu. (Tilkynningar- og greiðslugjald, vanskilagjald, dráttarvextir, innborgunarregla)
06.10.2023	Stofnun kröfu.

Loka glugga

Kvittanir

Hægt er að finna nýjar kvittanir fyrir innheimtupjónustu í netbanka hjá notanda efst á síðunni undir Yfirlit – Rafræn skjöl, þar er hægt að smella á "Önnur rafræn skjöl" og "Innheimtupjónusta". Passa þarf að breyta dagsetningum til að leita eftir réttu tímabili.

Rafræn skjöl

Rafræn skjöl

Önnur rafræn skjöl

Dagsetning frá

18.08.2024



Dagsetning til

18.02.2025



Sækja

Í dag

Í gær

Vika

Mánuður

6m

12m

Innheimtupjónusta 2

Skjal	Lánsnúmer	Tilvisun	Dagsetning	
Innheimtukröfur - Kvittun			13.01.2025	Sækja PDF
Innheimtukröfur - Kvittun			13.01.2025	Sækja PDF

Greiðsluseðill á PDF formi

Hægt er að nálgast afrit af greiðsluseðli á PDF formi í innheimtupjónustu í netbanka. Það er gert með því að smella á „Kröfuleit“ og finna kröfuna sem um ræðir, smella á punktana þrjá fyrir aftan hana og smella á „Sækja greiðsluseðil“. Þá birtist upprunalegur greiðsluseðill í PDF formi.



Kröfuleit

Kt. greiðanda
6606129980

Staða
Ögreidd

Staða í innheimtuferli
Allar stöður

Kröfusnið
001 | 0301 | Reikningur | ...

Dagsetning frá
01.08.2024

Dagsetning til
02.02.2025

Viðmiðunardagsetning
Gjaldddagi

Sækja

Í dag Í gær ± Vika ± Mánuður ± 6m ± 12m

Kröfur 50 raðir Prenta

☐ Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldddagi	Eindagi	Staða	Upphæð
☐ Tíðraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-338216	01.11.2024	05.11.2024	Ögreidd	5.000 kr.

Samtals

Excel

Hægt er að nálgast nánari leiðbeiningar um notkun þjónustunnar í [notendahandbókinni](#). Ef þig vantar aðstoð
upplýsingar vinsamlegast hafðu samband við þjónustuver í síma 444 - 7000, í netspjalli á [www.arionbanki.is](#),
á [fyrirtaeki@arionbanki.is](#)

Breyta

Fella niður

Sendu ábendingu

Sendu innheimtuvíðvörðun

Sendu í millinnheimtu

Skoða kröfusögu

Sækja greiðsluseðil

Athugið að ef kröfunni hefur verið breytt frá stofnun, t.d. eindaga breytt þá sést það bara undir „ögreiddar kröfur“ hjá greiðanda ekki á þessum seðli.

Aðstoð

Arion banka er umhugað um viðskiptavinum sína og vill veita framúrskarandi þjónustu. Ef þig vantar aðstoð eða nánari upplýsingar, vinsamlegast hafðu samband við okkur í gegnum netspjall á heimasíðu bankans [www.arionbanki.is](#), í síma 444 7000, með tölvupósti á [fyrirtaeki@arionbanki.is](#) ef um fyrirtækjamál er að ræða eða á [arionbanki@arionbanki.is](#) ef um einstaklinga er að ræða.