

1. Aðilar og samþykki skilmála

- Aðilar að skilmálum þessum eru handhafi kreditkorts (hér eftir „korthafi“), Arion banki hf. sem útgefandi kortsins (hér eftir „bankinn“ eða „útgefandi“) og Valitor hf. eða Borgun hf. (hér eftir „greiðslukortafyrirtæki“) sem annast kortavinnslu og færslumiðlun fyrir bankann.
- Með undirritun umsóknar, við móttöku kortsins eða notkun kortsins eftir móttöku, samþykkir umsækjandi að fylgja í hvívetna skilmálum Arion banka. Áður en væntanlegur korthafi samþykkir skilmálana ber honum að kynna sér þá vandlega. Hvenær sem er, meðan á samningssambandi stendur, getur korthafi óskað eftir að fá afhenta þessa skilmála á pappír eða öðrum varanlegum miðli endurgjaldslaust.
- Korthafar geta ávallt nálgast skilmála þessa, verðskrá bankans og vaxtatöflu á vefsíðu Arion banka, www.arionbanki.is.
- Kortaskilmálar þessir eru gefnir út á íslensku.

2. Um Arion banka hf.

- Arion banki er alhliða banki sem veitir viðskiptavinum þjónustu á sviði sparnaðar, lánveitinga, eignastýringar, fyrirtækjaráðgjafar og markaðsviðskipta. Arion banki rekur útibú víðsvegar um landið.
- Helstu upplýsingar um Arion banka:

Arion banki hf.

Borgartúni 19
105 Reykjavík
Ísland
Sími: 444-7000
Kennitala: 581008-0150
Netfang: arionbanki@arionbanki.is
Swift: ESJAISRE

- Arion banki er viðskiptabanki skv. 4. gr. laga um fjármálafyrirtæki nr. 161/2002 og sætir eftirliti Fjármálaeftirlitsins samkvæmt lögum um opinbert eftirlit með fjármálastarfsemi nr. 87/1998. Frekari upplýsingar um starfsemi Arion banka má finna á vefsíðu bankans: www.arionbanki.is.

3. Umsókn, útgáfa korts

- Umsókn um greiðslukort (hér eftir nefnt „kort“) skal beint til Arion banka sem er útgefandi kortsins. Arion banki er tengdur greiðslukerfi Borgunar hf. og Valitor hf. sem eru umboðsaðilar VISA og MasterCard á Íslandi.
- Útgefandi áskilur sér rétt til að leita allra upplýsinga, sem nauðsynlegar eru að hans mati til að afgreiða umsókn og er heimilt að hafna umsókn án þess að tilgreina ástæðu.
- Áður en kort er gefið út, eða hvenær sem útgefandi fer fram á slíkt, skal umsækjandi leggja fram fullnægjandi tryggingu, að mati útgefanda, fyrir skilvísun greiðslu úttekta með korti.
- Kort gilda til ákveðins tíma í senn og eru til notkunar innanlands og utan samkvæmt ákvæðum skilmála þessara og greiðslukortafyrirtækis eins og þeir eru hverju sinni.
- Útgefanda er valkvætt hvort myndir af korthöfum eru á kortum. Ef útgefandi óskar þarf korthafi að leggja fram mynd sem notuð verður á kortið og samþykkir hann jafnframt að eintak af myndinni verði varðveitt í gagnagrunni Reiknistofu bankanna (RB), sé mynd ekki til þar fyrir. Sé mynd til staðar í gagnagrunni RB, veitir umsækjandi útgefanda heimild til að fá eintak af mynd til notkunar á kort.

4. Varðveisla og notkun korts

- Korthafa ber að rita nafn sitt aftan á kortið við móttöku þess og hefur hann einn heimild til að nota það.
- Kortið veitir rétt til úttektar á vöru og þjónustu hjá þeim sölu- og þjónustuaðilum sem taka við kreditkortum. Við úttekt á vöru og þjónustu skal korthafi skrá sjálfur sérstakt leynilegt og persónulegt PIN-númer til staðfestingar eða með því að rita nafn sitt með eigin hendi á sölunótu. Með innslætti á PIN-númeri eða áritun sinni á sölunótu samþykkir korthafi þau viðskipti sem tilgreind eru á sölunótunni. Í netviðskiptum og við símgreiðslu skal korthafi gefa upp nafn, kortanúmer, gildistíma og öryggisnúmer og

- jafngildir slík upplýsingagjöf samþykki korthafa fyrir viðskiptunum. Korthafi getur tekið út reiðufé með kortinu í þeim bönkum, sparisjóðum og hraðbönkum sem bjóða korthöfum kreditkorta slíka þjónustu.
- iii. Sé kortið notað í hraðbönkum eða öðrum sjálfsafgreiðslutækjum kemur PIN-númer í stað undirskriftar korthafa á sölunótu. Korthafa er hvorki heimilt að láta PIN-númer sitt öðrum í té, né geyma það með kortinu.
 - iv. Korthafi er ábyrgur fyrir öllum úttektum sem staðfestar eru með undirritun korthafa eða PIN-númeri, nema þegar úttekt hefur verið skráð en korthafi sannar að vara/þjónusta hafi ekki verið afhent.
 - v. Korthafi er ábyrgur fyrir varðveislu kortsins þannig að óviðkomandi aðili geti ekki komist yfir það, enda ber honum að gæta þess á sama örugga hátt og peninga, tékka og annarra verðmæta.
 - vi. Korthafa er hvorki heimilt að láta PIN-númer sitt öðrum í té né geyma það með kortinu. Korthafi skal ekki geyma PIN-númer í veski sínu eða farsíma eða öðrum rafrænum búnaði eða hverjum öðrum þeim hætti sem er aðgengilegt öðrum. Varðveiti korthafi PIN-númer ekki í samræmi við þennan máta telst það stórfellt gáleysi. Korthafa ber ávallt að gæta að enginn sjái þegar hann slær inn PIN-númer sitt.
 - vii. Hvert kort hefur hámarksúttektarheimild óháða úttektartímabili. Heimildin er ákveðin af útgefanda og korthafi skuldbindur sig til að nota kortið ekki umfram tilgreinda hámarksheimild. Ef korthafi er handhafi á fleiru en einu kreditkortum þá ákveður útgefandi samanlagða heildarúttektarheimild. Hámarksfjárhæð heimilaðrar peningaúttektar kemur fram á heimasíðu útgefanda og ákvarðast m.a. af tegund korts og úttektarmörkum korthafa. Inneign á fyrirframgreiddum korti jafngildir úttektarheimild þess á hverjum tíma.
 - viii. Korthafi getur stofnað til greiðsluþjónustusamninga með korti sínu um sjálfvirkar greiðslur, s.s. boð-, rað-, léttgreiðslur og afborgunarlán hjá söluaðilum sem það bjóða en um þá gilda sérskilmálar, sem ganga framar þessum skilmálum. Bankanum eða greiðslukortafyrirtækjunum er heimilt að synja korthöfum um sjálfvirkar greiðslur, s.s. boð-, rað-, léttgreiðslur og afborgunarlán.
 - ix. Úttektir korthafa í erlendri mynt eru umreiknaðar í íslenskar krónur á því gengi sem í gildi er í greiðsluskiptum milli landa þegar færslan berst útgefanda. Gengi VISA-korta og MasterCard World Elite korta eru birt á heimasíðu Arion banka, www.arionbanki.is.
 - x. Viðmiðunargengi VISA er gengi VISA EUROPE sem nálgast má á slóðinni; <http://www.visaeurope.com>. Viðmiðunargengi MasterCard má nálgast á slóðinni; <https://www.mastercard.com>. Ofan á viðmiðunargengið er lagt álag. Gengisbreyting tekur gildi þegar í stað.
 - xi. Sérstakt úttektargjald er tekið af kortareikningi við úttekt reiðufjár skv. verðskrá bankans eins og hún er hverju sinni.
 - xii. Skiladagur erlendra færslu frá söluaðila til færsluhirðis ákvarðar á hvaða kortatímabil úttekt færir. Innlendar færslur miðast við færsludag.
 - xiii. Notkun korts í gjaldeyrisviðskiptum fellur undir upplýsingaskyldu samkvæmt lögum nr. 87/1992 um gjaldeyrismál og reglugerð eða reglum sem settar eru samkvæmt þeim.

5. Hámarksúttekt og kortatímabil

- i. Viðskipti með korti eru bundin við ákveðnar hámarksfjárhæðir mismunandi eftir sölu- og þjónustuaðilum. Arion banki ákveður einhliða úttektarheimildir fyrir hvert kort.
- ii. Hvert kort hefur hámarksúttektarheimild óháða úttektartímabili. Heimildin er ákveðin af útgefanda og korthafi skuldbindur sig til að nota kortið ekki umfram tilgreinda hámarksheimild. Hámarksfjárhæð heimilaðrar peningaúttektar kemur fram á heimasíðu útgefanda og ákvarðast m.a. af tegund korts og úttektarmörkum korthafa. Inneign á fyrirframgreiddum korti jafngildir úttektarheimild þess á hverjum tíma.
- iii. Útgefanda er heimilt að synja um heimild fyrir úttekt á korti. Algengustu ástæður þess að útgefandi synjar úttektarbeiðni eru eftirfarandi: Kort hefur verið tilkynnt glatað eða stolið, korthafi fer yfir hámarksúttektarheimild kortsins, skuld korthafa við útgefanda er gjaldfallin, rangt PIN-númer hefur verið slegið inn eða gildistími kortsins er útrunninn. Sé fyrir hendi rökstuddur grunur um óheimila eða sviksamlega notkun kortsins er heimilt að synja um úttektarheimild. Í því tilviki er korthafa gert viðvart án tafar. Reynist sá grunur ekki á rökum reistur er opnað fyrir heimildagjöf þegar í stað.
- iv. Kortatímabil, sem reikningsyfirlit korthafa miðast almennt við 22. dag hvers mánaðar til 21. dags næsta mánaðar að báðum dögum meðtöldum. Innlendir söluaðilar geta gert samning við kortafyrirtæki um „breytilegt úttektartímabil“ og eru þau auglýst sérstaklega af söluaðilum.

6. Hlunnindi og þjónusta

- i. Korti geta fylgt ýmis hlunnindi, svo sem almenn ferða-, slysa- og sjúkratrygging samkvæmt tryggingaskilmálum hvernar tegundar korts, viðlagþjónusta SOS International eða Travel Assistance, úttek á neyðarkorti og neyðarfé auk margvíslegra sértengdra fríðinda samkvæmt auglýstum skilmálum þar um á hverjum tíma. Korthafi getur óskað eftir neyðarkorti og neyðarfé og skal hafa samband við þjónustuver greiðslukortafyrirtækja sem afgreiðir slíkar beiðnir. Þjónustuver þeirra eru opin allan sólarhringinn og er neyðarkort og neyðarfé veitt samkvæmt verðskrá greiðslukortafyrirtækjanna og verðskrá Arion banka eins og hún er hverju sinni.
- ii. Útgefandi hefur heimild til að breyta, auka eða fella niður hlunnindi og/eða fríðindi samkvæmt þessari grein, enda verði korthöfum kynntar slíkar breytingar með sama hætti og breytingar á skilmálum þessum, sbr. 13. gr. þessara skilmála.

7. Greiðsluskil

- i. Útgefandi hefur heimild til að færa á reikningsyfirlit korthafa allar úttektir sem berast á kort hans. Korthafi er ábyrgur fyrir greiðslu á þeim úttektum sem berast á kort hans. Aukakorthafi ber ábyrgð á greiðslu úttekta sinna. Verði um vanskil að ræða hjá korthafa áskilur útgefandi sér fullan rétt til að loka kortinu og setja skuldina í lögfræðilega innheimtu, allt á kostnað korthafa. Úttektir korthafa eru vaxtalausar fram að gjalddaga, en greiði korthafa ekki úttektir tímabilsins á eindaga, sbr. iii. lið 7. gr., ber skuldin dráttarvexti skv. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 38/2001 um vexti og verðtryggingu frá þeim degi til greiðsludags.
- ii. Hafi korthafi veitt útgefanda heimild til skuldfærslu úttektar á tilteknum viðskiptareikningi, ábyrgist korthafi að næg innistæða verði á þeim viðskiptareikningi á hverjum tíma til skuldfærslu á gjalddaga kortsins. Skuldfærslan verður gerð á gjalddaga. Sé eigandi viðskiptareikningsins annar en korthafi þarf skriflegt samþykki reikningseiganda að liggja fyrir.
- iii. Útgefandi sendir korthafa eða birtir rafrænt í netbanka viðskiptavinar mánaðarlega reikningsyfirlit yfir úttektir tímabils sem gjaldfalla á næsta eindaga. Korthafa ber að greiða viðkomandi útgefanda að fullu í síðasta lagi 2. dag hvers mánaðar en sé sá dagur almennur lokunardagur banka og sparisjóða færist eindaginn til næsta afgreiðsludags. Á einstaka kortum er unnt að velja að úttektartímabil sé frá fyrsta hvers mánaðar til síðasta dags mánaðarins að báðum dögnum meðtöldum og að gjalddagi sé 17. dagur næsta mánaðar. Á Innkaupakortum er gjalddagi þó 15. dagur hvers mánaðar. Færist sá dagur til næsta afgreiðsludags sé sá dagur almennur lokunardagur banka og sparisjóða. Hafi greiðsla ekki borist innan þess tíma skulu greiðast dráttarvextir samkvæmt frá eindaga til greiðsludags, eins og þeir eru auglýstir af Seðlabanka Íslands á hverjum tíma.
- iv. Sé um veltukort að ræða er korthafa í sjálfsvald sett að borga inn á skuldina á eindaga eftir því sem honum hentar, að lágmarki 5% auk áfallinna vaxta og kostnaðar af útistandandi skuld, nú að lágmarki 5.000 kr., þó að því tilskildu að staða kortareiknings sé undir heimildarmörkum eftir greiðslu á eindaga. Skuldavextir eru breytilegir og háðir ákvörðun útgefanda á hverjum tíma. Breytingar á skuldavöxtum má sjá í vaxtatöflu Arion banka en hún er aðgengileg á vefsíðu bankans, www.arionbanki.is. Með greiðslu lágmarksfjárhæðar á veltukorti færist gjalddagi ógreiddra eftirstöðva til gjalddaga næsta mánaðar eftir lok yfirstandandi úttektartímabils. Vextir greiðast ekki af úttektum sem greiddar eru að fullu á næsta gjalddaga eftir lok úttektartímabilsins. Í þeim tilvikum þar sem korthafi nýtir þá heimild sína til að greiða aðeins hluta útistandandi heildarskuldbindingar, eða lágmarksfjárhæðina, reiknast vextir á ógreiddar eftirstöðvar frá gjalddaga og koma til greiðslu á næsta gjalddaga og reiknast síðan áfram milli næstu gjalddaga eða svo lengi sem korthafi nýtir sér heimild sína til að greiða aðeins hluta heildarskuldbindingarinnar.
- v. Sé lágmarksgreiðsla ekki greidd á gjalddaga telst heildarskuldbindingin vera í vanskilum og fallin á gjalddaga og ber dráttarvexti frá þeim degi skv. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 38/2001 um vexti og verðtryggingu til greiðsludags.
- vi. Heimild korthafa til að greiða aðeins lágmarksfjárhæðina, sbr. framangreint, er háð því að skuldin sé innan marka úttektarheimildar sbr. 4. og 5. gr. Sé skuldin umfram úttektarheimild kortsins er korthafa skylt að greiða þá fjárhæð sem umfram heimildina er til viðbótar við lágmarksgreiðslu skv. 7. gr. og vöxtum. Að öðrum kosti telst skuldin öll vera í vanskilum og ber dráttarvexti skv. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 38/2001 um vexti og verðtryggingu.

8. Villur og ábyrgð

- i. Telji korthafi að kort hans hafi verið notað með sviksamlegum hætti ber honum að tilkynna það án tafar til útgefanda eða greiðslukortafyrirtækjanna. Í öllum tilvikum þegar grunur um sviksamlega kortanotkun er fyrir hendi ber útgefanda eða greiðslukortafyrirtækjunum að loka korti og korthafa að afhenda kortið til útgefanda eða greiðslukortafyrirtækjanna. Korthafi ber ekki tjón vegna úttekta sem hann á ekki sannarlega aðild að. Korthafa ber skylda til að aðstoða greiðslukortafyrirtækin og útgefanda við vinnslu málsins og lágmarka tjónið eins og kostur er.
- ii. Hafi korthafi athugasemdir við reikningsyfirlit sitt ber honum að tilkynna útgefanda það tafarlaust, í síðasta lagi innan 10 daga frá eindaga greiðslu. Eftir 30 daga frá eindaga greiðslu er útgefandi ekki lengur ábyrgur fyrir leiðréttingu á færslu.
- iii. Þrátt fyrir i. og ii. liði 8. gr. hefur korthafi að hámarki 13 mánuði til að gera athugasemdir við reikningsyfirlit. Hinn lengdi tímafrestur gildir þó aðeins ef korthafi getur sannað að útgefandi eða greiðslukortafyrirtækin hafi ekki uppfyllt skilyrði iii. liðar 7. gr. um aðgengi korthafa að reikningsyfirliti.
- iv. Ef söluaðili er ófús eða ófær um að inna af hendi vöru eða þjónustu sem korthafi hefur greitt fyrir, atburði aflýst eða söluaðili hættur rekstri, getur korthafi sent skriflega kvörtun til útgefanda. Korthafi getur sent skriflega athugasemd til útgefanda allt að 90 dögum eftir að afhending vöru eða þjónustu átti að eiga sér stað. Kvörtuninni skulu fylgja fullnægjandi gögn til staðfestingar kaupum á þjónustunni. Telji viðkomandi greiðslukortafyrirtæki að þjónustan hafi sannanlega ekki verið innt af hendi vegna ofangreindra ástæðna, endurgreiðir greiðslukortafyrirtækið sem svarar vanefndunum. Komi óviðráðanlegar ytri aðstæður upp (force majeure), sem varða ekki viðkomandi söluaðila eingöngu, svo sem náttúruhamfarir, sprengjuárás/sprengjuhótun, stríð, verkföll, faraldur, viðskiptabann, sjótjón og óeirðir, í veg fyrir að söluaðili geti uppfyllt skyldur sínar gagnvart korthafa, veitir slíkur ómöguleiki korthafa ekki rétt til endurgreiðslu samkvæmt ofangreindu.
- v. Sérhver ágreiningur út af gæðum vöru eða þjónustu skal leystur beint á milli korthafa og seljanda og ber útgefandi enga ábyrgð á gæðum keyptrar vöru eða þjónustu.
- vi. Útgefandi ber ekki ábyrgð á tjóni korthafa geti hann ekki notað kort vegna galla í kortinu, þ.m.t. í örgjörva kortsins. Telji korthafi kort gallað skal hann skila kortinu til útgefanda. Reynist kortið gallað á korthafi rétt á nýju korti honum að kostnaðarlausu.
- vii. Útgefandi ber ekki ábyrgð á tjóni korthafa vegna tæknilegrar bilunar í hraðbanka eða öðrum sjálfsafgreiðslutækjum, né heldur á tjóni korthafa sem hlýst af því að sjálfsafgreiðslutæki hefur ekki samband við heimildarkerfi útgefanda. Telji korthafi að hann hafi orðið fyrir slíku tjóni skal hann senda útgefanda eða greiðslukortafyrirtækjunum skriflega kvörtun. Útgefandi framsendir kvörtun korthafa til þess færsluhirðis sem ber, fyrir hönd viðkomandi sölu- eða þjónustuaðila, að færa fram fullgild rök fyrir því að búnaðurinn hafi starfað rétt þá er umrædd viðskipti fóru fram, en er ella ábyrgt fyrir tjóninu. Ábyrgð færsluhirðis takmarkast við beint fjárhagslegt tjón korthafa. Færsluhirðir ábyrgist ekki tjón þegar tæknibilun á að vera korthafa ljós, svo sem þegar skilaboð þess efnis koma fram á tölvuskjá.
- viii. Hvorki útgefandi né greiðslukortafyrirtækin bera ábyrgð á því ef móttöku korts er hafnað sem greiðslu hjá söluaðila eða í sjálfsafgreiðslutæki, né því tjóni sem leitt getur þar af.
- ix. Endurgreiðsla til korthafa skal greidd inn á það kort sem viðkomandi úttekt var færð á.
- x. Í þeim tilvikum að fyrir hendi er greiðsluþjónustusamningur milli korthafa og söluaðila um sjálfvirkar greiðslur, eða úttekt hefur verið gerð á kort korthafa eftir að þjónusta var afhent í tilviki bílaleiga, hótela og skemmtiferðaskipa, hefur korthafi 8 vikur frá færsludegi til að gera skriflega og undirritaða athugasemd með ósk um endurgreiðslu. Hafi korthafi lagt fram athugasemd innan tímafrests og framvísað viðeigandi gögnum máli sínu til stuðnings, fær hann innan 10 daga rökstudda synjun eða endurgreiðslu og þá með fyrirvara um að alþjóðlegar reglur greiðslukortafyrirtækjanna leiði til þess að hann eigi réttmætt tilkall til endurgreiðslu. Leiði alþjóðlegar reglur greiðslukortafyrirtækjanna til þess að korthafi eigi ekki réttmætt tilkall til endurgreiðslu verður hún innheimt af kortreikningi korthafa. Vilji korthafi ekki una niðurstöðunni getur hann kært hana til úrskurðanefndar um viðskipti við fjármálafyrirtæki.

9. Vanefndir, lokun korta og uppsögn

- i. Kort er eign útgefanda og er honum heimilt að afturkalla fyrirvaralaust öll kort korthafa, þ.m.t. aukakort hans, í eftirfarandi tilvikum:
 - a. Ef korthafi eða handhafi korts vanefnir skyldur sínar samkvæmt skilmálum þessum.

- b. Ef fjárnám verður gert hjá korthafa eða ábyrgðarmanni, komi fram ósk um skipti á búi þeirra, leiti þeir nauðasamninga eða öðrum kortum þeirra hjá útgefanda er lokað.
- c. Ef útgefandi þarf að afskrifa ógreiddar kröfur á korthafa eða vanskil verða af hans hálfu hvað varðar greiðslur á gjaldföllum kröfum.
- ii. Sé korti lokað er kortnúmer skráð í lokanaskrá útgefanda eða greiðslukortafyrirtækjanna. Vegna áhættustýringar í kortaviðskiptum er heimilt að dreifa skrá um afturkölluð kortanúmer til sölu- og þjónustuaðila.
- iii. Ef útgefandi fer fram á að korthafi skili korti sem hefur verið lokað ber honum að gera það. Afhendi korthafi ekki innkallað kort getur útgefandi leitað annarra leiða til að fá kortið afhent, meðal annars með atbeina yfirvalda.
- iv. Ef sölu- eða þjónustuaðili fer fram á að korthafi skili korti sem hefur verið lokað ber honum að gera það.
- v. Korthafa er óheimilt að nota kortið eftir að gildistími þess rennur út eða því hefur verið lokað. Misnotkun kortsins varðar við lög, sbr. m.a. 249. gr. almennra hegningarlaga nr. 19/1940.
- vi. Vanefnd korthafa eða handhafa korts á skyldum sínum samkvæmt skilmálum þessum, þ.m.t. á greiðslu gjaldfallinna krafna vegna notkunar korts, geta leitt til þess að korthafi og handhafi korts fái ekki nýtt kort útgefið síðar.
- vii. Vilji korthafi loka korti með uppsögn á samningi sínum við útgefanda skal hann tilkynna útgefanda það skriflega með 30 daga fyrirvara og skila kortinu sundurklipptu ásamt fylgikortum. Afborganir af greiðsluþjónustusamningum verða áfram skuldfærðar á kortreikning korthafa fram að næstu endurnýjun. Eftir þann tíma mun innheimta kröfunnar verða með öðrum hætti, s.s. með greiðsluseðli. Útgefandi endurgreiðir árgjald hlutfallslega við lokun kortsins.
- viii. Fái korthafi nýtt kort í stað korts sem hefur glatast, verið sagt upp eða lokað, er heimilt að færa á hið nýja kort, eða annað kort í eigu korthafa, það sem eftir stendur af sjálfvirkum greiðslum, s.s. boð-, rað og léttgreiðslum, Alefli eða Framlagi, sem korthafi hefur samþykkt að færa megi á kort sitt. Á sama hátt gildir skuldfærslureikningur og trygging sú sem sett var til tryggingar skilvirkum og skaðlausum greiðslum hins gamla korts fyrir hið nýja kort.

10. Glötuð kort

- i. Glatist kort eða korthafi verður var við óheimilaðar úttektir ber korthafa að tilkynna það tafarlaust til útgefanda, greiðslukortafyrirtækjanna eða næsta umboðsaðila greiðslukortafyrirtækjanna hvar sem er í heiminum. Sé tilkynningin gefin símleiðis skal staðfesta hana skriflega innan 3ja daga. Strax eftir að tilkynning hefur verið móttækin ber þeim sem móttók tilkynninguna að loka kortinu og koma í veg fyrir frekari notkun þess eða misnotkun. Sá sem móttækur tilkynningu korthafa, hvort heldur er útgefandi eða greiðslukortafyrirtækjunum, ber að geyma slíka tilkynningu í 18 mánuði.
- ii. Óski korthafi eftir nýju korti í stað glataðs ber honum að skila inn skriflegri yfirlýsingu um glatað kort og undirrita beiðni um nýtt kort.
- iii. Hafi glatað kort verið notað af óviðkomandi aðila áður en hvarf þess er tilkynnt ber korthafi sjálfsábyrgð. Fjárhæð sjálfsábyrgðar korthafa er að jafnvirði 150 Evra í íslenskum krónum miðað við opinbert viðmiðunargengi (kaupgengi) eins og það er skráð hverju sinni. Við ákvörðun fjárhæðar sjálfsábyrgðar er horft til þess hvernig korthafi varðveitti kortið og PIN-númer og málsatvik þegar kortið týndist, glataðist eða var nýtt með óréttmætum hætti. Korthafi er ábyrgur fyrir öllum úttektum sem staðfestar eru með PIN-númeri, hafi hann ekki varðveitt PIN-númer í samræmi við v. og vi. lið 4. gr. enda telst varðveisla með öðrum hætti stórfellt gáleysi. Korthafi er ábyrgur fyrir allri notkun korts og greiðslu úttekta sé um að ræða stórfellt gáleysi eða svik af hans hálfu í sambandi við kort sem tilkynnt eru glötuð.
- iv. Korthafi ber ekki ábyrgð á notkun korts eftir að hann hefur tilkynnt það glatað, nema hann hafi sýnt af sér sviksamlega háttsemi. Auk þess ber korthafi ekki ábyrgð á notkun korts eftir að hann hefur tilkynnt það glatað ef móttakandi tilkynningar hefur ekki lokað kortinu strax í kjölfar tilkynningar, sbr. i.-lið 10. gr., nema korthafi hafi sýnt af sér sviksamlega háttsemi.
- v. Finni korthafi kort sem tilkynnt hefur verið glatað er honum óheimilt að nota það. Tilkynna ber útgefanda fund kortsins og skal skila því til hans.
- vi. Óski korthafi eftir enduropnun korts sem tilkynnt hefur verið glatað en korthafi hefur fundið aftur ber hann ábyrgð á allri notkun kortsins meðan það var glatað. Beiðni um enduropnun korts skal berast útgefanda skriflega eða með öryggiskóða, þar sem það á við.

11. Gjaldtaka

- i. Við útgáfu korts greiðir korthafi árgjald skv. verðskrá bankans eins og hún er á hverjum tíma.
- ii. Fyrir útgáfu nýs korts í stað glataðs greiðist endurútgáfugjald skv. verðskrá bankans eins og hún er hverju sinni.
- iii. Fyrir afgreiðslu neyðarfjár eða útvegum neyðarkorts greiðist afgreiðslugjald skv. verðskrá bankans.
- iv. Útgefanda er heimilt að færa korthafa til gjalda mánaðarlegt útskriftargjald og færslugjöld vegna notkunar kortsins.
- v. Af peningaúttekt erlendis og í hraðbönkum innanlands reiknast úttektargjald og þóknun skv. verðskrá bankans eins og hún er hverju sinni. Gjalddeyrisþóknun reiknast af öllum erlendum viðskiptum skv. verðskrá bankans eins og hún er hverju sinni.
- vi. Komi til vanskila skv. skilmálum þessum eða vegna eftirstöðva raðgreiðslna sem útgefandi innheimtir, reiknast korthafa til gjalda innheimtukostnaður skv. verðskrá bankans eins og hún er hverju sinni.
- vii. Korthafi heimilar útgefanda að endurnýja kortið 6 vikum áður en gildistími þess rennur út og halda áfram að endurnýja kortið á þann hátt þangað til fyrirmæli berast um annað frá korthafa. Útgefanda er heimilt að skuldfæra korthafa fyrir árgjaldi á gjalddögum árgjalds.
- viii. Öll gjöld reiknast samkvæmt auglýstri verðskrá útgefanda á hverjum tíma. Verðskrá er birt á heimasíðu Arion banka: www.arionbanki.is. Öll gjöld vegna þjónustu á vegum greiðslukortafyrirtækja er samkvæmt auglýstri verðskrá þeirra á hverjum tíma og eru skuldfærð af kortareikningi korthafa.
- ix. Korthafi samþykkir að honum verði tilkynnt um breytingar á verðskrá á heimasíðu bankans eða Valitor eða Borgunar.

12. Samþykki fyrir vinnslu upplýsinga og persónuvernd

- i. Við notkun kortsins verða til persónuupplýsingar í greiðslumiðlunarkerfum RÁS og kortakerfum VALITOR hf. og Borgunar hf. Með samþykki þessara skilmála veitir korthafi Arion banka heimild til að vinna þessar persónuupplýsingar. Bankanum er nauðsynlegt og ber lagaskylda til að vinna þessar upplýsingar til að gegna hlutverki sínu sem fjármálaþjónustugæfing og til að tryggja öryggi í greiðslu- og fjármálaþjónustu. Persónuupplýsingar eru notaðar við mat á umsóknum, útgáfu reikninga og við aðra eðlilega starfsemi útgefanda. Útgefandi vinnur upplýsingar um korthafa, handhafa aukakorta og ábyrgðarmenn.
- ii. Umsækjandi og korthafi heimila Arion banka að vinna persónuupplýsingar sem veittar eru við umsókn til að greina og meta lánshæfi, skilvísi og greiðslugetu. Persónuupplýsingum er hvorki miðlað til umsækjanda eða korthafa um aðra einstaklinga við mat á greiðslugetu og lánshæfi né er persónuupplýsingum miðlað til annarra um umsækjanda og korthafa. Heimildin til að vinna með persónuupplýsingarnar gildir í tvö ár frá því að umsókn er lögð inn til Arion banka. Umsækjandi og korthafi veita Arion banka jafnframt heimild til þess að Arion banki vinni persónuupplýsingarnar eftir þann tíma þegar þær hafa verið gerðar ópersónugreinanlegar.
- iii. Bankinn ber almennt ábyrgð á vinnslu og meðferð persónuupplýsinga. Vinnsluaðili er skv. lögum nr. 77/2000 um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga sá sem vinnur persónuupplýsingar á vegum ábyrgðaraðila. Við vinnslu þeirra er aðgangur takmarkaður við þá starfsmenn útgefanda og vinnsluaðila sem hann þarf starfs síns vegna. Auk þess er bankanum og vinnsluaðila heimilt að miðla persónuupplýsingum um skuld korthafa sín á milli og til aðila sem gert hafa þjónustusamninga við útgefanda eða vinnsluaðila, ábyrgðaraðila eða aðra aðila sem korthafi heimilar. Bankinn og vinnsluaðilar tryggja persónuvernd að persónuupplýsingum með því að leitast við að uppfylla á hverjum tíma lög og reglugerðir sem lúta að persónuvernd, m.a. með mótun öryggisstefnu og setningu þeirra öryggis- og verklagsreglna sem krafist er. Persónuupplýsingar korthafa eru varðveittar á meðan kort korthafa er í gildi, eins lengi og lög mæla fyrir um eða viðskiptahagsmunir bankans eða vinnsluaðila krefjast þess og málefnaleg ástæða þykir til.
- iv. Öll vinnsla persónuupplýsinga fer fram í samræmi við ákvæði laga nr. 77/2000 um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga.

13. Breyting á skilmálum

- i. Bankinn hefur heimild til að breyta ákvæðum skilmála þessara einhliða. Ef breytingar eru ekki til hagsbóta fyrir korthafa skal honum tilkynnt um þær á tryggan hátt, s.s. með skilaboðum í netbanka eða póstsendingu á tilkynnt aðsetur eða lögheimili korthafa hafi hann ekki aðgengi að netbanka. Breytingar á skilmálum skulu kynntar korthafa eigi síðar en tveimur mánuðum fyrir gildistöku þeirra. Korthafi skal hafa aðgang að gildandi skilmálum á pappír eða á rafrænu formi. Aðrar breytingar er útgefanda heimilt að birta með tilkynningu á heimasíðu sinni: www.arionbanki.is og í útibúum sínum. Í tilkynningu um breytta skilmála skal vakin athygli á

- því hverju breytingarnar eru fólgnar og rétti korthafa til að segja samningi upp, sér að kostnaðarlausu. Litið er svo á að korthafi hafi samþykkt breytinguna ef hann notar kortið eftir að nýir skilmálar hafa tekið gildi.
- ii. Ef korthafi sættir sig ekki við breytingu á skilmálum getur hann sagt upp samningi sínum við útgefanda í samræmi við ákvæði 9. gr. skilmála þessara.
 - iii. Útgefandi sendir korthafa tilkynningar vegna annarra atriða s.s. vegna breyttra tryggingaskilmála.

14. Ýmis ákvæði

- i. Korthafa er skylt að tilkynna aðsetursskipti til útgefanda til að tryggja að reikningsyfirlit og aðrar upplýsingar geti borist honum með eðlilegum hætti.
- ii. Til að gera notkun korts erlendis mögulega má greiðslukortafyrirtæki staðfesta upplýsingar um kort til viðskiptaaðila þess erlendis.

15. Lög og varnarþing

- i. Samningur korthafa og útgefanda og skilmálar þessir fara eftir íslenskum lögum, svo og öll mál sem rísa kunna af notkun kortsins, nema um annað sé sérstaklega samið.
- ii. Korthafi getur skotið ágreiningi er varðar fjárhagslegar kröfur og einkaréttarlega hagsmuni til úrskurðarnefndar um viðskipti við fjármálafyrirtæki, sbr. 19. gr. a. í lögum nr. 161/2002, um fjármálafyrirtæki. Upplýsingar um úrskurðanefndina er að finna á heimasíðu Fjármálaeftirlitsins, www.fme.is.
- iii. Rísi mál vegna brota á skilmálum þessum má reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur. Korthafi samþykkir auk þess að útgefandi megi, kjósi hann slíkt, reka innheimtumál í því landi, sem korthafi hefur búsetu hverju sinni.

16. Gildistími

- i. Skilmálar þessir gilda frá 23. júní 2015.

Sérákvæði

Um neðangreind kort gilda eftirfarandi sérákvæði auk ofangreindra viðskiptaskilmála. Sé misræmi milli sérákvæðanna og almennra kreditkortaskilmála ganga sérákvæði þessi framár:

A) Vildarkerfi e korta

- i. Með notkun e-korts og e-Vildarkorts eignast korthafi inneign í formi peninga sem er endurgreidd korthöfum árlega skv. nánari ákvörðun bankans.
- ii. Greiði korthafi fyrir viðskipti með e-Visa korti leggur Arion banki til upphæð sem er hlutfall af fjárhæð vegna allrar innlendar notkunar nema af peningaúttektum skv. nánari ákvörðun bankans.
- iii. Greiði korthafi fyrir viðskipti með e-MasterCard korti leggur Arion banki til upphæð sem er hlutfall af fjárhæð vegna allrar innlendar notkunar nema af peningaúttektum skv. nánari ákvörðun bankans.
- iv. Verði vanskil á kortinu er Arion banki hvenær sem er heimilt að ráðstafa endurgreiðslufjárhæð, sem safnast hefur upp hjá korthafa til að greiða vanskil og allan áfallinn kostnað vegna vanskila og innheimtu skuldarinnar.
- v. Upplýsingar um samstarfsfyrirtæki og endurgreiðsluprósentu sem samstarfsfyrirtæki bjóða korthöfum er að finna á heimasíðu e-kortsins, www.arionbanki.is/ekort.
- vi. Í þeim tilvikum þegar söluaðili sem er samstarfsfyrirtæki e-kortanna skiptir um færsluhirði getur myndast stutt tímabil eftir að samningur við nýjan færsluhirði kemst á. Í þeim tilvikum getur verið að ekki reiknist endurgreiðsla frá söluaðila á færslu korthafa. Í slíkum tilvikum fær korthafi aðeins þann hluta endurgreiðslu sem bankinn leggur til en getur ekki gert kröfu á söluaðila um endurgreiðslu.
- vii. Endurgreiðslur fynast á 4 árum frá þeim degi er endurgreiðslan var korthafa frjáls til ráðstöfunar.
- viii. Korthafi e-korts veitir Arion banka heimild til að vinna persónuupplýsingarnar til þess að búa til persónusnið. Persónusnið verður til þegar persónuupplýsingum er steypt saman til að finna hóp fólks sem fellur inn í sameiginlegt mynstur að því er varðar hátterni og þarfir. Persónusnið eru ópersónugreinanleg. Með orðinu „ópersónugreinanleg“ er átt við að ekki er hægt að rekja markaðsupplýsingarnar til tiltekins korthafa. Korthafi veitir Arion banka heimild til að vinna

persónuupplýsingar í persónusnið í þeim tilgangi að geta haft samband við og boðið korthafa vörur og þjónustu með samstarfsaðilum sem tekur mið af framangreindri vinnslu persónuupplýsinga.

- ix. Korthafi veitir Arion banka heimild til þess að senda SMS, MMS, tölvupóst eða önnur rafræn skilaboð 3-5 sinnum í mánuði um tilboð, afslátt eða sérkjör frá samstarfsfyrirtækjum. Korthafi veitir Arion banka heimild til að senda korthafa skilaboð er varða notkun kortsins eða tilkynningar um breytingar á skilmálum kortsins. Rafrænu skilaboðin og innihald þeirra byggja á vinnslu persónuupplýsinga um korthafa sem fram fer á grundvelli samþykkis í skilmálum þessum.

B) Vildarkort VISA/MasterCard og Icelandair

- i. Korthafi getur áunnið sér Vildarpunkta Icelandair vegna allrar innlendarar notkunar, hafi kort hans tengingu við Vildarklúbb Icelandair..
- ii. Korthafar World Elite ávinna sér Vildarpunkta af allri innlendra og erlendra notkun.
- iii. Korthafi ávinnur ekki Vildarpunkta af peningaúttektum, árgjaldagreiðslum eða öðrum þjónustugjöldum.
- iv. Korthafi getur áunnið sér aukinn fjölda Vildarpunkta í viðskiptum við þá sölu- og þjónustuaðila, sem Vildarklúbburinn hefur gert sérstaka samninga við. Vildarklúbburinn heldur skrá um áunna punkta og veitir Vildarkorthöfum rétt til að nýta punktana sem greiðslumiðil við kaup á flugfarseðlum og annarri þjónustu, sem Icelandair býður þeim með sérstöku viðskiptakerfi sem hægt er að kynna sér á heimasíðu Icelandair. VALITOR eða útgefandi bera enga ábyrgð á því gagnvart korthafa að halda skrá um áunna punkta eða að staða þeirra í Vildarkerfinu sé rétt. Vegna aðildar að Vildarkerfi Icelandair greiða handhafar Gull- og Platinum Vildarkorta árlega sérstakt tengigjald til Vildarklúbbsins samkvæmt verðskrá Arion banka eða VALITORS, sem fært er á kortreikning korthafa á 12 mánaða fresti.
- v. Vildarklúbburinn veitir Vildarkorthafa sérstök ferðatengd fríðindi samkvæmt ákvörðun Vildarklúbbsins frá einum tíma til annars, sem hann getur nýtt sér með ráðstöfun ferðapunkta. Vildarklúbburinn gefur út nánari reglur þar um og veitir Vildarkorthafa aðgang að upplýsingum um viðskiptastöðu sína í vildarkerfinu. Verði breytingar á þessum reglum upplýsir Vildarklúbburinn Vildarkorthafa um þær samkvæmt skilmálum Vildarklúbbs Icelandair.
- vi. Korthafi samþykkir að Vildarkerfi ehf. og Vildarklúbbum sé heimilt að miðla upplýsingum um notkun Vildarkorts hjá þeim aðilum, þar sem viðskiptin veita handhafa ferðapunkta, þannig að unnt sé að uppfæra skrár þar um.

C) Aukakort

- i. Korthafi (hér eftir aukakorthafi) getur sótt um að tengjast korti annars korthafa hjá sama útgefanda.
- ii. Aukakorthafi er ábyrgur fyrir greiðslu á þeim úttektum sem berast á kort hans.
- iii. Ef aðalkorthafi er forráðamaður ólögráða einstaklings getur hann óskað eftir að fá útgefið aukakort fyrir hönd þess ólögráða sem hann fer með forræði yfir. Umsækjandi er aðalkorthafi og sá ólögráða þá aukakorthafi. Kort verður þó aldrei gefið út til einstaklinga yngri en 16 ára. Aðalkorthafi ber ábyrgð á úttektum aukakorthafa sé hann ólögráða.

D) Plús kort (fyrirframgreitt kreditkort)

- i. Plús kort eru fyrirframgreidd kort og eru því frábrugðin öðrum kreditkortum að því leyti, að notuð er fyrirframgreiðsla til að standa straum af úttektum korthafa. Ekki er heimilt, eða að jafnaði unnt, að stofna til skuldar með notkun Plús korts, en slíkt getur þó gerst ef bilun verður í afgreiðslutækjum, símalínum, tölvum eða samskiptabúnaði, innanlands sem erlendis. Slíkar skuldbindingar gjaldfalla hinn 2. dag næsta mánaðar eftir að úttektartímabili lýkur og er sá dagur jafnframt eindagi.
- ii. Handhafi Plús korts getur hvenær sem er krafist innlausnar þeirrar inneignar sem á kortinu er. Handhafi getur krafist innlausnar hvort sem er í heild eða að hluta. Innlausn í reiðufé getur einungis farið fram hjá gjaldkera.
- iii. Þóknun fyrir innlausn hjá gjaldkera fer eftir verðskrá hverju sinni.

- iv. Þegar Plús korti er lokað fær korthafi ónýtta inneign greidda næsta virka dag eftir að kort hefur verið afhent útgefanda. Í þeim tilvikum sem korthafi hefur gert úttektarfærslur erlendis á undangengnu 30 daga tímabili, eða reynt úttektir umfram innborganir sínar, áskilur útgefandi sér rétt til að halda inneign sem tryggingu í 30 daga fyrir greiðslu færslna sem mögulega hafa verið gerðar með kortinu, en seljendur hafa ekki enn sent inn úr afgreiðslutækjum sínum.
- v. Plús kort er óheimilt að nota fyrir sjálfvirkar greiðslur.

E) Viðskiptakort / Innkaupakort

- i. Viðskiptakort eru gefin út í nafni ákveðins einstaklings eða fyrirtækis, sem telst korthafi, og veitir það tilteknum handhafa heimild til kortanotkunar fyrir sinn reikning.
- ii. Fyrirtæki er ábyrgt fyrir greiðslu á þeim úttektum sem berast á viðskiptakort nema ef sannast að um sviksamlegt athæfi hafi verið að ræða.
- iii. Gilda skilmálar þessir jafnt fyrir þann aðila sem kortið er gefið út fyrir sem og handhafa þess. Reikningsyfirlit viðskiptakorts/innkaupakorts eru send korthafa eftir því sem við á.
- iv. Viðskiptakort geta haft kortatímabil og þ.m.t. eindaga sem er frábrugðið almennu kortatímabili.
- v. Verði viðskiptakorti lokað, almennir viðskiptaskilmálar útgefanda og greiðslukortafyrirtækis vanefndir, fjárnám gert hjá handhafa, einstaklingi, fyrirtækinu eða ábyrgðarmanni, komi fram ósk um gjaldþrotaskipti á búi þeirra eða leiti þeir nauðasamninga, er útgefanda heimilt að afturkalla og loka öllum kortum sem handhafi, einstaklingur eða fyrirtæki hefur fengið. Verði korti lokað er öll kortanotkun frá þeim tíma á eigin ábyrgð handhafa.
- vi. Segi fyrirtæki, sem veitt hefur tilteknum handhafa heimild til kortanotkunar fyrir sinn reikning, upp samningnum við útgefanda skal afhenda kortið/in ásamt fylgikorti/um til útgefanda. Á meðan fyrrnefndum kortum hefur ekki verið skilað er öll kortanotkun frá uppsagnardegi á ábyrgð einstaklingsins/fyrirtækisins.

F) Bláa kortið

- i. Korthafi Bláa kortsins veitir Arion banka heimild til að vinna persónuupplýsingarnar til þess að búa til persónusnið. Persónusnið verður til þegar persónuupplýsingum er steipt saman til að finna hóp fólks sem fellur inn í sameiginlegt mynstur að því er varðar hárterni og þarfir. Persónusnið eru ópersónugreinanleg. Með orðinu „ópersónugreinanleg“ er átt við að ekki er hægt að rekja markaðsupplýsingarnar til tiltekins korthafa. Korthafi veitir Arion banka heimild til að miðla persónusniðum til Hringtorgs hf. í þeim tilgangi að geta haft samband við og boðið korthafa vörur og þjónustu með samstarfsaðilum sem tekur mið af framangreindri vinnslu persónuupplýsinga.
- ii. Korthafi veitir bankanum og Hringtorgi hf. heimild til þess að senda SMS, MMS, tölvupóst eða önnur rafræn skilaboð 3-5 sinnum í mánuði um tilboð, afslætti eða sérkjör frá samstarfsfyrirtækjum Hringtorgs. Korthafi veitir bankanum heimild til að tilkynna Hringtorgi hf. ef korthafi hefur ekki greitt árgjald Bláa kortsins. Korthafi veitir Hringtorgi hf. heimild til að senda korthafa skilaboð er varðar notkun kortsins eða tilkynningar um breytingar á skilmálum kortsins. Rafrænu skilaboðin og innihald þeirra byggja á vinnslu persónuupplýsinga um korthafa sem fram fer á grundvelli samþykkis í skilmálum þessum.
- iii. Upplýsingar um samstarfsfyrirtæki Bláa kortsins og tilboð sem bjóðast handhöfum Bláa kortsins eru á.

G) World Elite

- i. World Elite er alþjóðlegt vörumerki frá MasterCard. World Elite er sérsniðið að veltumiklum einstaklingum og njóta korthafar margvíslegra fríðinda.
- ii. MasterCard World Elite kortið er þjónustað af VALITOR.
- iii. World Elite korthafar eiga kost á að nýta sér MasterCard Concierge þjónustu. Símtöl við Concierge þjónustuna eru hljóðrituð og eru upptökurnar geymdar í sex mánuði. Í fyrsta samtali korthafa við þjónustuna þarf viðkomandi að veita ákveðnar grunn upplýsingar vegna skráningar, sem og kortanúmer sé beiðni korthafa þess eðlis.
- iv. Þjónusta Concierge þjónustuveitanda er korthöfum að kostnaðarlausu.

- v. Allar pantanir sem Concierge þjónustuveitandi gerir fyrir hönd korthafa eru skráðar í nafni korthafa. Korthafi er ábyrgur gagnvart seljanda fyrir greiðslu fyrir vörur og/eða þjónustu sem korthafi óskar eftir að Concierge þjónustuveitandi verði milligönguaðili um, auk mögulegs viðbótarkostnaðar t.d. bókunargjalda. Korthafi gerir upp kostnað beint við seljanda vöru og/eða þjónustu, í þeim tilvikum þar sem ekki hefur verið greitt fyrirfram. Greiða þarf fyrir vörur og/eða þjónustu með MasterCard World Elite korti.
- vi. Skilmálar og reglur viðkomandi fyrirtækja og þjónustuaðila gilda um viðskiptin, svo sem varðandi staðfestingargjöld og bakfærslur hverju sinni.
- vii. Korthafi er í beinu samningssambandi við seljanda vöru og/eða þjónustu. MasterCard Concierge og þjónustuveitandi hans firra sig allri ábyrgð á athöfn og athafnaleysi seljanda, sem og á öllu tjóni sem korthafi verður fyrir vegna athafna eða athafnaleysis seljanda eða vegna notkunar vöru eða þjónustu sem seljandi afhendir, hvort sem varan eða þjónustan var útveguð með milligöngu MasterCard Concierge þjónustuveitanda eða ekki. MasterCard Concierge þjónustuveitandi getur neitað að veita umbeðna þjónustu ef hún er að hans mati andstæð lögum eða reglum eða ef slík þjónusta er ósiðleg eða fer gegn almannahag.
- viii. MasterCard Concierge ber ekki ábyrgð gagnvart korthafa komi til þess að vara og/eða þjónusta er ekki aðgengileg korthafa vegna atvika sem varða seljanda vörunnar/þjónustunnar. Greiðsla fyrir kaup á miðum á viðburði er óafturkræf og afboðanir verða ekki gerðar eftir að miðarnir hafa verið keyptir. Í þeim tilvikum sem skipuleggjandi viðburðar aflýsir er endurgreiðsla alfarið háð afstöðu viðkomandi skipuleggjanda og ber MasterCard Concierge ekki ábyrgð gagnvart korthafa á endurgreiðslu eða á öðru tjóni sem rekja má til aflýsingarinnar.
- ix. MasterCard Concierge þjónustuveitandi miðlar viðeigandi upplýsingum um korthafa eins og við á hverju sinni í því skyni að geta veitt umbeðna þjónustu. MasterCard Concierge þjónustuveitandi fylgir reglum um persónuvernd og vörslu gagna. Nánari upplýsingar og reglur um MasterCard má finna á: www.mastercard.com/privacy
- x. Í einhverjum tilvikum gætu seljendur vöru og/eða þjónustu áskilið sér rétt til að krefjast þóknunar vegna afpöntunar korthafa eða annars sambærilegs.
- xi. MasterCard ber ekki ábyrgð á réttmæti upplýsinga sem fengnar eru frá utanaðkomandi aðilum.
- xii. MasterCard Concierge þjónustuveitandi hefur samband við korthafa í gegnum þær samskiptaleiðir sem korthafi hefur gefið þjónustunni upp.
- xiii. Korthafa er ljóst að þjónusta er mögulega ekki tiltæk í öllum löndum, svo sem vegna laga og reglna í viðkomandi landi sem gera MasterCard Concierge ómögulegt að veita umbeðna þjónustu.