

Hvíta Húsið

Arion Banki: Farsímalausnir

Júní 2017

Efni skýrslunnar er háð höfundarrétti MMR. Öll opinber dreifing eða fjölritun er óheimil nema með skriflegu samþykki MMR. MMR er aðili að ESOMAR.

Allur réttur áskilinn: © Markaðs- og miðlarannsóknir ehf..
MMR og SPOR eru skrásett vörumerki Markaðs- og miðlarannsóknar ehf.



FRAMKVÆMD



FRAMKVÆMD

Verkkaupi

Hvíta húsið

Dagsetning gagnaöflunar

15. til 21. júní 2017

Aðferð

Netkönnun (spurningavagn)

Úrtak

Íslendingar 18 ára og eldri valdir handahófskennt úr hópi Álitsgjafa MMR*

Fjöldi svarenda

1017 einstaklingar. Svör voru vigtuð út frá upplýsingum um þýði.

Sérstaklega er tekið fram þegar einungis hluti þátttakenda fékk umrædda spurningu.

Vogtölur

Kyn

Karlkyn	0,99
Kvenkyn	1,01

Aldur

18-29 ára	0,99
30-39 ára	1,04
40-49 ára	1,11
50-59 ára	0,98
60-67 ára	0,83
68 ára og eldri	1,01

Búseta

Höfuðborgarsvæði	1,01
Landsbyggð	0,99

Menntun

Grunnskóli	2,58
Starfsnám	0,59
Bóklegt framhaldsnám	1,17
Verklegt framhaldsnám	1,12
Próf úr sérskólum við háskólastig	0,47
Háskólanám	0,71

*Hópur Álitsgjafa MMR telur liðlega 18.000 Íslendinga sem valdir hafa verið með tilviljunarúrtaki úr þjóðskrá og fengnir til þátttöku í netkönnun með símakönnun. Hópurinn er endurnýjaður vikulega allt árið um kring til að bæta fyrir brottfall og tryggja eðlilega endurnýjun.

Um opinbera birtingu niðurstaða úr könnunum MMR:

Óheimilt er að birta niðurstöður kannana opinberlega nema með skriflegu leyfi MMR. Ef niðurstöður eru birtar skal nafn þess sem greiðir fyrir viðkomandi könnun tekið fram ásamt því sem niðurstöður viðkomandi spurningar skulu gerðar opinberar í heild sinni, þar með talið þær forsendur sem svarendum eru gefnar áður en spurningunni er svarað. MMR áskilur sér jafnframt rétt til að gera ofangreindar upplýsingar opinberar við birtingu af hálfu kaupanda.

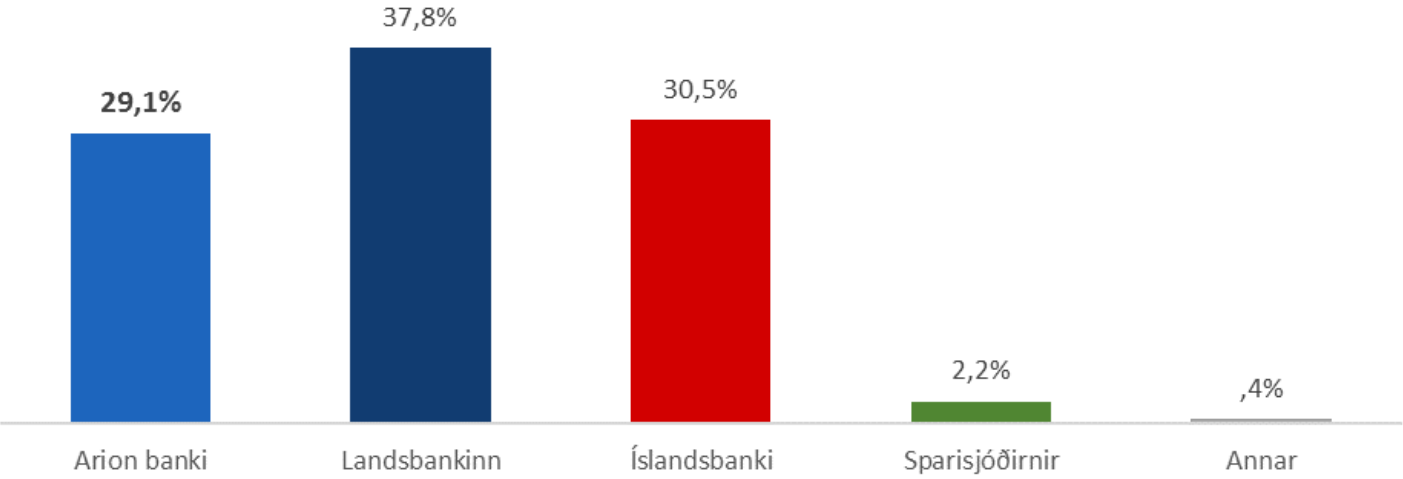
HELSTU NIÐURSTÖÐUR



[ARI01] HVER ER ÞINN AÐALVIÐSKIPTABANKI EÐA -SPARISJÓÐUR?

SVARDREIFING

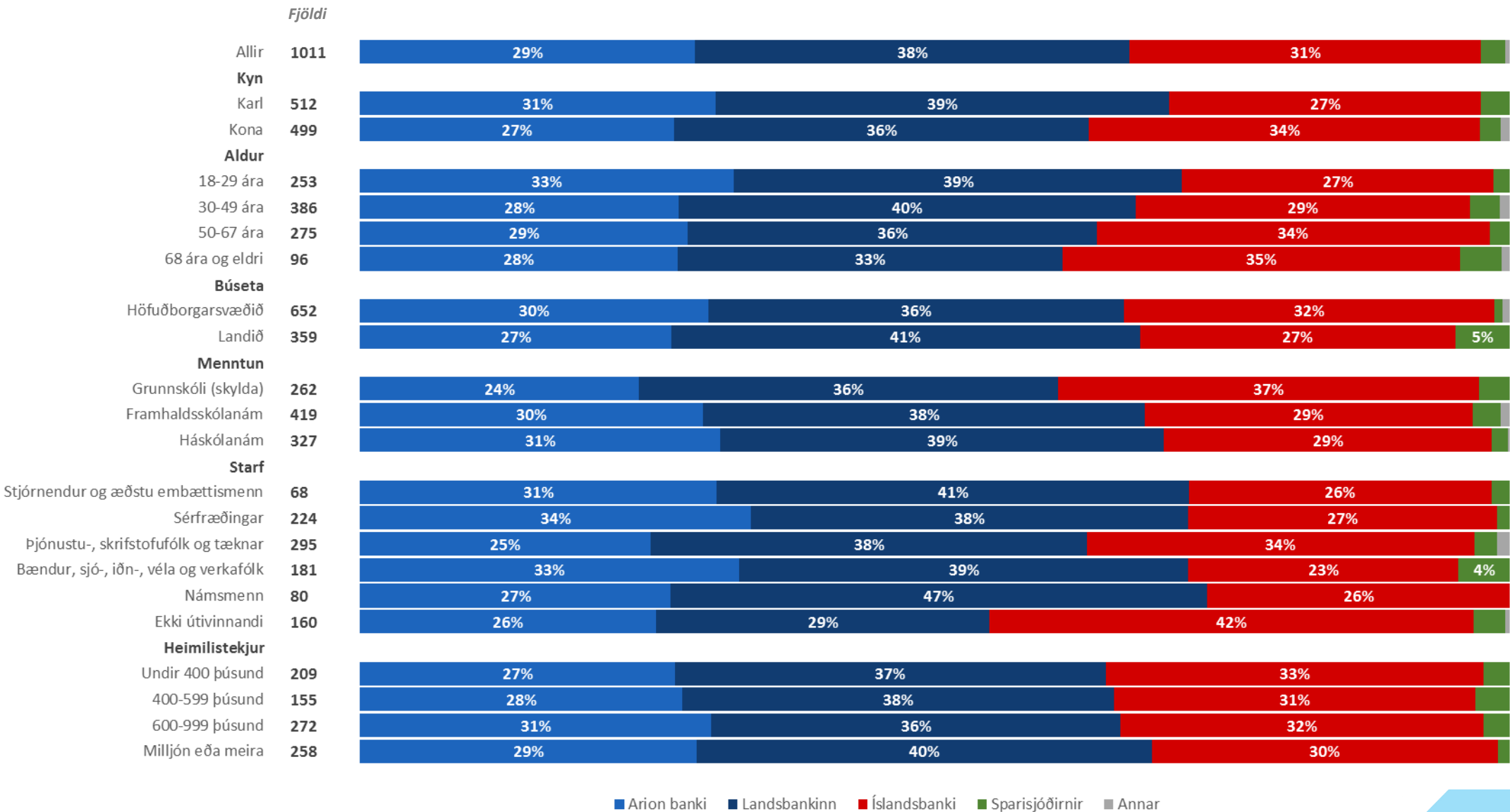
Hver er þinn aðalviðskiptabanki eða -sparisjóður?



Svör	Fjöldi	Hlutfall	±95% Vikmörk
Arion banki	294	29,1%	2,8%
Landsbankinn	382	37,8%	3,0%
Íslandsbanki	308	30,5%	2,8%
Sparisjóðirnir	22	2,2%	0,9%
Annar	4	0,4%	0,4%
Fjöldi svara	1011	100%	
Tóku afstöðu**	1011	99,4%	
Tóku ekki afstöðu	6	0,6%	
Fjöldi svarenda	1017	100,0%	
Spurðir*	1017	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	1017	100,0%	

* Spurðir voru: Allir
** Þeir sem tóku ekki afstöðu voru þeir sem merktu við "Vil ekki svara" eða "Veit ekki"

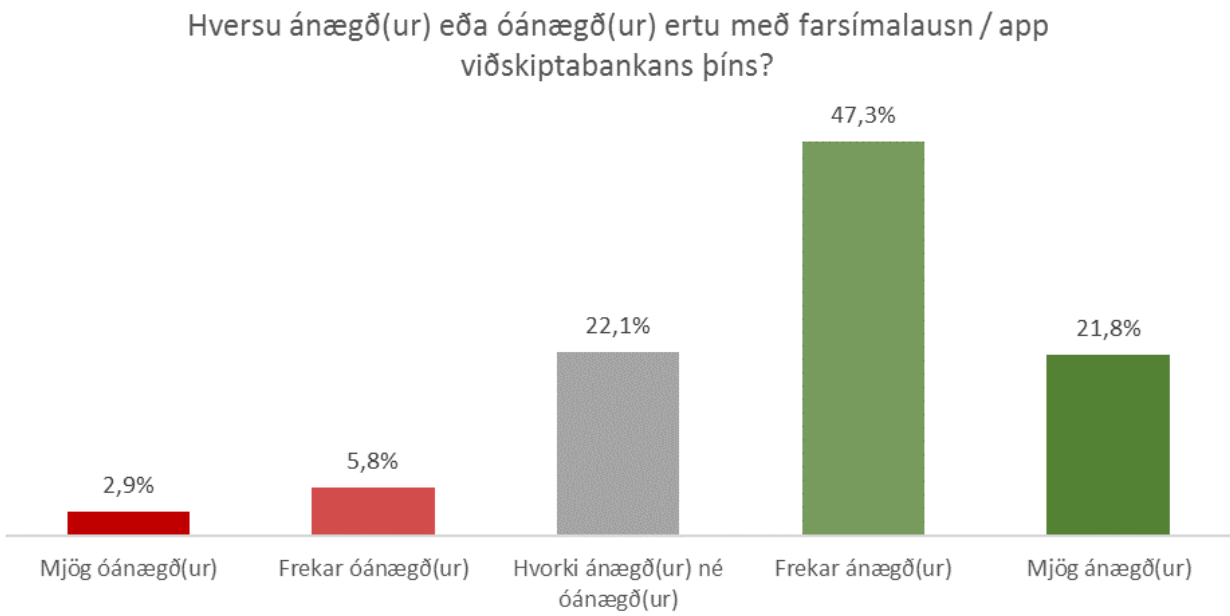
SUNDURLIÐUN



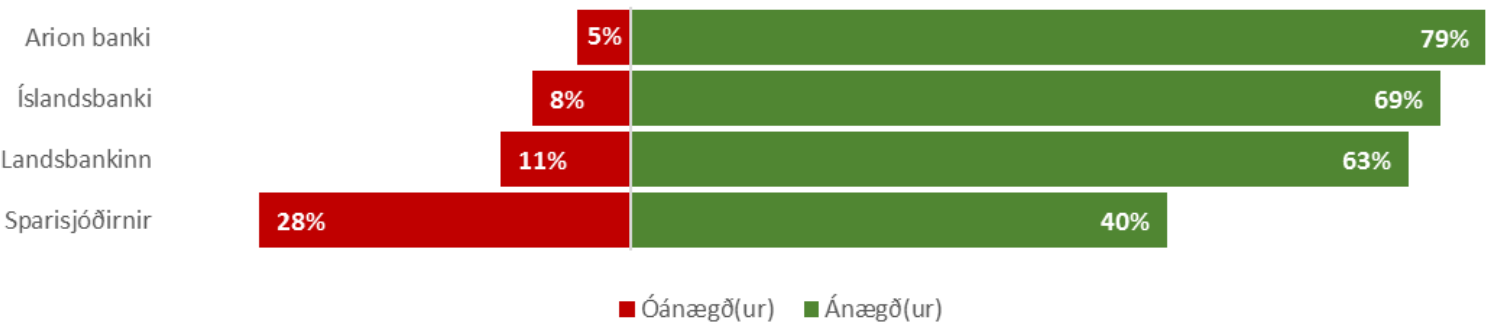


[ARI02] HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERTU MEÐ FARSÍMALAUSN / APP VIÐSKIPTABANKANS ÞÍNS?

SVARDREIFING



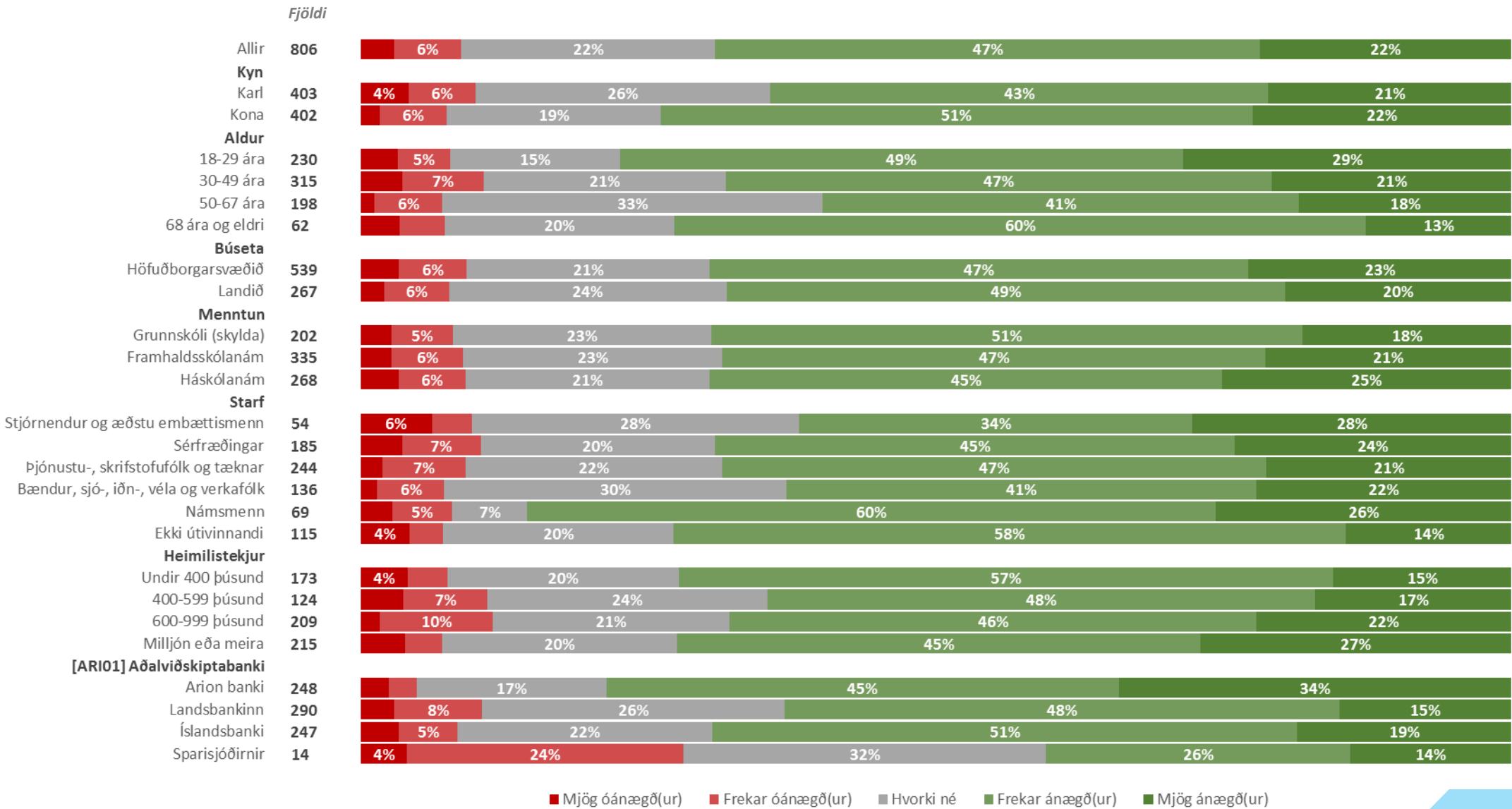
ÁNÆGJA EFTIR BÖNKUM



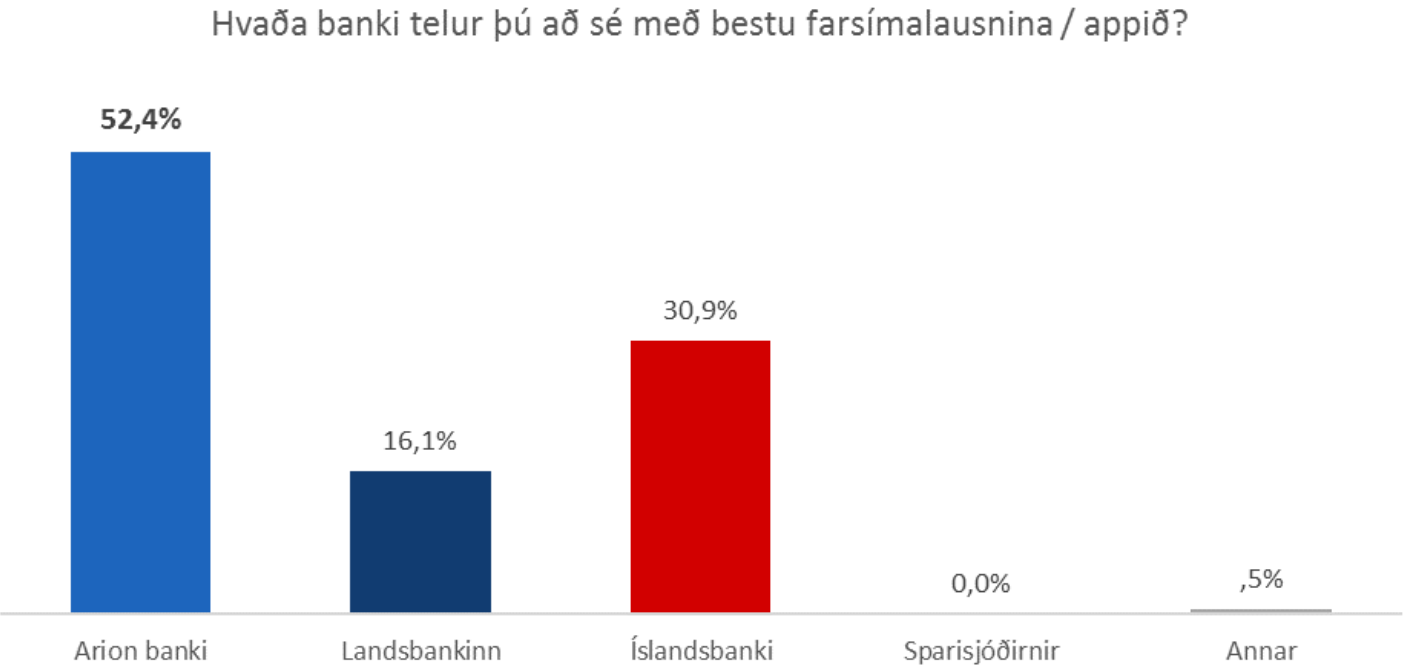
Svör	Fjöldi	Hlutfall	±95% Vikmörk
Mjög óánægð(ur)	24	2,9%	1,2%
Frekar óánægð(ur)	47	5,8%	1,6%
Hvorki né	178	22,1%	2,9%
Frekar ánægð(ur)	381	47,3%	3,4%
Mjög ánægð(ur)	176	21,8%	2,9%
Fjöldi svara	806	100%	
Tóku afstöðu**	806	79,2%	
Tóku ekki afstöðu	211	20,8%	
Fjöldi svarenda	1017	100,0%	
Spurðir*	1017	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	1017	100,0%	

* Spurðir voru: Allir
** Þeir sem tóku ekki afstöðu voru þeir sem merktu við "Vil ekki svara" eða "Veit ekki"

SUNDURLIÐUN



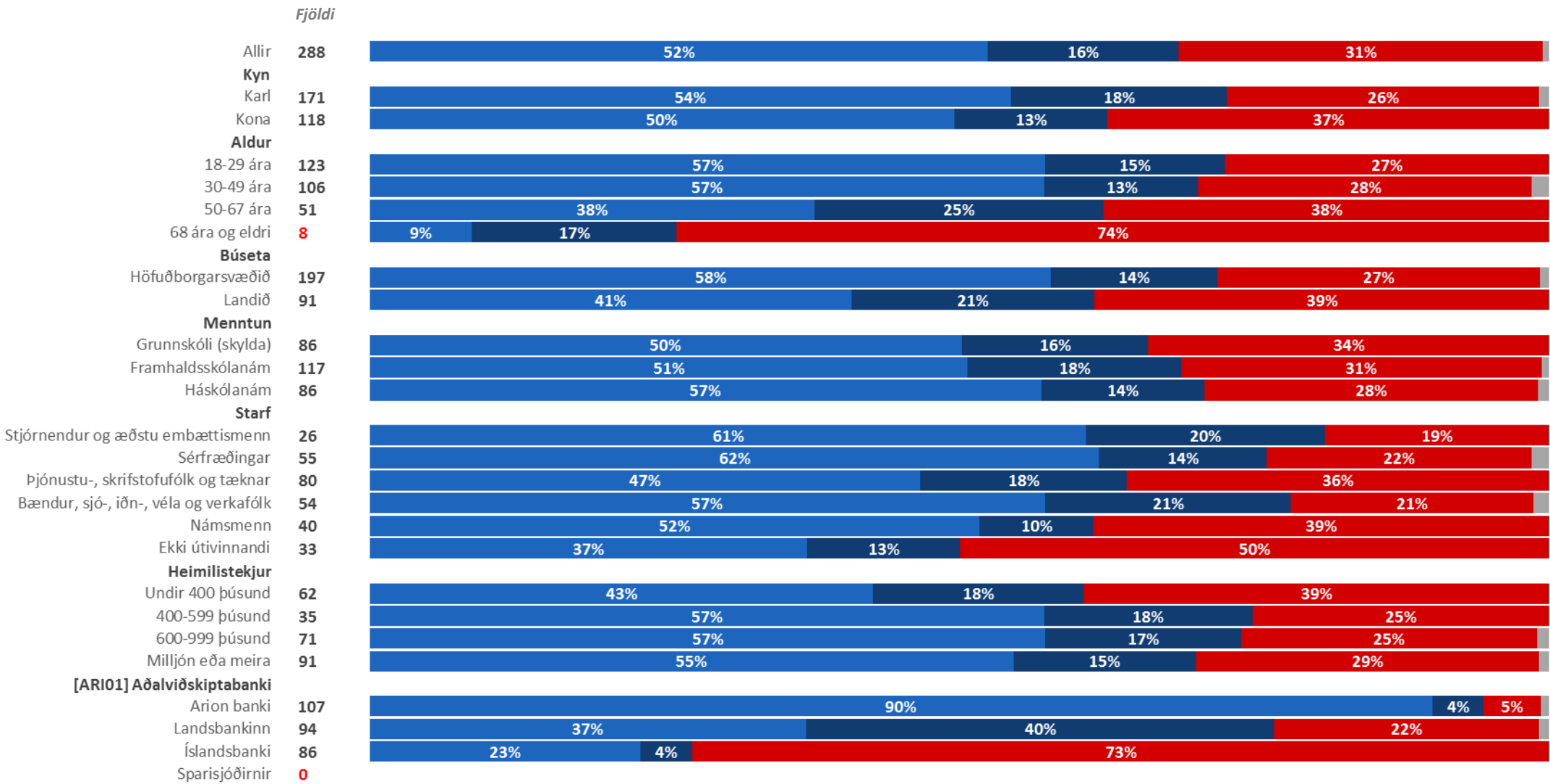
SVARDREIFING



Svör	Fjöldi	Hlutfall	±95% Vikmörk
Arion banki	151	52,4%	5,8%
Landsbankinn	47	16,1%	4,2%
Íslandsbanki	89	30,9%	5,3%
Sparisjóðirnir	0	0,0%	0,0%
Annar	2	0,5%	0,8%
Fjöldi svara	288	100%	
Tóku afstöðu**	288	28,4%	
Tóku ekki afstöðu	729	71,6%	
Fjöldi svarenda	1017	100,0%	
Spurðir*	1017	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi þátttakenda	1017	100,0%	

* Spurðir voru: Allir
** Þeir sem tóku ekki afstöðu voru þeir sem merktu við "Vil ekki svara" eða "Veit ekki"

SUNDURLIÐUN



TAKK FYRIR!

